

**SERVICIO DE BIBLIOTECAS  
UNIVERSIDAD DE NAVARRA**



**INFORME ESTADÍSTICO**

**1999**

**AÑO IV, Nº 4**



**Informe estadístico anual del Servicio de Bibliotecas de la  
Universidad de Navarra. 1999**

Edificio de Bibliotecas. Apartado 177. 31080 PAMPLONA (ESPAÑA)  
Teléfono: 948 42 56 00 Fax: 948 17 82 69. e-mail: [jmtorres@unav.es](mailto:jmtorres@unav.es)

## ÍNDICE

Presentación.....	7
Comentario.....	8
<b>I. INDICADORES DE FUNCIONAMIENTO.....</b>	<b>11</b>
<b>I. 1. INSTALACIONES Y EQUIPOS.....</b>	<b>13</b>
I.1.1. m <sup>2</sup> de superficie con relación al puesto de lectura.....	13
I.1.2. Metros lineales de estanterías con relación al número de m <sup>2</sup> de superficie.....	13
I.1.3. Equipos.....	14
<b>I. 2. USO Y DISPONIBILIDAD DE LA BIBLIOTECA.....</b>	<b>15</b>
I.2.1. Puestos de lectura por usuarios potenciales.....	17
I.2.2. Número de visitas y de usuarios potenciales.....	17
I.2.3. Número de visitas con relación al número de horas de apertura.....	18
I.2.4. Número de volúmenes, número de visitas, número de consultas y de préstamos con relación a los días de apertura al año.....	18
I.2.5. Préstamo interbibliotecario.....	19
<b>I. 3. COLECCIÓN.....</b>	<b>21</b>
I.3.1. Número de monografías con relación al número de usuarios potenciales.....	23
I.3.2. Número de revistas con relación al número de usuarios potenciales.....	23
I.3.3. Porcentaje de los volúmenes informatizados con relación al total de la colección.....	24
I.3.4. Porcentaje de títulos de revistas informatizados con relación al total de la colección.....	24
<b>I. 4. USO Y DISPONIBILIDAD DE LA COLECCIÓN.....</b>	<b>25</b>
I.4.1. Número de préstamos con relación al número de usuarios potenciales.....	27
I.4.2. Usuarios activos.....	27
I.4.3. Índice de circulación: número de transacciones para préstamo a la hora.....	28
I.4.4. Índice de circulación: número de transacciones para préstamo con relación al número de volúmenes.....	28
<b>I. 5. ANÁLISIS DE LA COLECCIÓN.....</b>	<b>29</b>
I.5.1. Disponibilidad de libros y revistas solicitados para préstamo. Cifras absolutas.....	31
I.5.2. Disponibilidad de libros y revistas solicitados para préstamo. Porcentajes.....	31
I.5.3. Número de volúmenes incorporados con relación al número de volúmenes de la colección.....	32
I.5.4. Número de volúmenes incorporados con relación al número de usuarios potenciales.....	32
I.5.5. Materiales incorporados: adquisiciones, donaciones, intercambio y conversión retrospectiva.....	33
I.5.6. Índice de actualidad de la colección.....	34
I.5.7. Índice de importancia de la colección.....	34
<b>I. 6. EFICACIA DE LA BIBLIOTECA.....</b>	<b>35</b>
I.6.1. Número de personal bibliotecario con relación al de usuarios potenciales.....	37
I.6.2. Distribución del personal bibliotecario.....	37

I.6.5. Variación del presupuesto entre 1990 y 1999.....	39
I.6.6. Evolución del porcentaje que supone cada grupo de gasto en el presupuesto anual (1990-1999).....	39
I.6.7. Evolución del porcentaje de cada tipo de adquisición en el presupuesto anual (1990-1999).....	39
<b>II. COMPARACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE NAVARRA CON LA MEDIA DE LAS BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS ESPAÑOLAS.....</b>	<b>41</b>
II.1. Días y horas de apertura con relación al número de usuarios potenciales.....	43
II.2. Superficie e instalaciones con relación al número de usuarios potenciales.....	43
II.3. Equipos informáticos.....	44
II.4. Número de monografías incorporadas.....	45
II.5. Número de títulos de revistas incorporadas.....	45
II.6. Número títulos de CD-ROM.....	46
II.7. Número de material no librario (registros informatizados).....	46
II.8. Servicio de libros y de préstamos con relación al número de usuarios potenciales.....	47
II.9. Préstamo interbibliotecario. Títulos solicitados.....	48
II.10. Préstamo interbibliotecario. Títulos servidos.....	48
II.11. Personal.....	49
II.12. Porcentaje de la dedicación del personal.....	49
II.13. Presupuesto: inversiones.....	50
II.14. Presupuesto: personal.....	50
<b>III. ESTÁNDARES DE BIBLIOTECAS.....</b>	<b>56</b>
Selección de estándares.....	57
<b>IV. BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>59</b>

## PRESENTACIÓN

En este informe, como ya hicimos en los anteriores desde 1996, ofrecemos la serie de indicadores que nos han parecido de mayor relevancia por su utilidad a la hora de obtener conclusiones. Siempre los mostramos en relación con una secuencia temporal, dentro de la propia Biblioteca.

Al igual que en el anterior informe la presentación es eminentemente visual, los indicadores se representan mediante gráficos para facilitar su comprensión, aunque no olvidamos hacer un breve comentario de los datos más significativos al principio de este trabajo.

Presentamos los datos en dos grandes apartados:

1. Indicadores de funcionamiento agrupados en seis secciones:

1. Instalaciones
2. Uso y disponibilidad de la biblioteca
3. Colección
4. Uso y disponibilidad de la colección
5. Análisis de la colección
6. Eficacia de la biblioteca

2. Comparación de los resultados de la Biblioteca de la Universidad de Navarra con la media de las Bibliotecas Universitarias Españolas.

A continuación incorporamos otros dos apartados, a modo de anexo:

3. Estándares cuantitativos. Ahora menos usados que los cualitativos, pero que siguen siendo un punto de referencia válido y distante de la realidad de nuestras bibliotecas.

4. Bibliografía.

No están todos los indicadores de funcionamiento deseados, como ya expresamos antes, y por eso somos conscientes de que este informe es susceptible de ampliaciones y de mejoras futuras.

Pamplona, 13 de marzo de 2000  
José María Torres Pérez

## COMENTARIO

### I.1. INSTALACIONES

El nuevo edificio de la Biblioteca de Humanidades, inaugurado en octubre de 1998, ha supuesto un incremento sustantivo de la superficie, el número de metros lineales de estanterías, equipos para la consulta del catálogo y de documentos en soporte no convencional, y el de puestos de lectura.

### I.2. USO Y DISPONIBILIDAD DE LA BIBLIOTECA

El número de visitas se incrementa notablemente.

No se contabilizan las consultas de documentos en las salas de acceso directo. El número de préstamos prácticamente se mantiene con relación al de los años anteriores.

La actividad del préstamo interbibliotecario se incrementa desde 1997.

### I.3. COLECCIÓN

El número de monografías con relación al número de usuarios potenciales mantiene un ritmo creciente de 40,21; 40,44; 46,13 respectivamente para los años 1997, 1998 y 1999. Se observa también una tendencia creciente en el número de títulos de revistas ya que se pasa de 1,09 (1997) a 1,15 (1999).

Además de absorber el crecimiento anual de la colección, el proyecto de conversión retrospectiva está ya muy adelantado y ha permitido incrementar el porcentaje de volúmenes informatizados con un ritmo creciente. Ya está informatizado el 79 % del fondo de monografías y el 100% de publicaciones periódicas.

### I.4. USO Y DISPONIBILIDAD DE LA COLECCIÓN

La estadística no recoge el uso en salas de la colección en acceso directo, sólo los de préstamo que se reduce ligeramente al pasar de 14,81 (1997) a 14,64 (1999).

El 71 % de usuarios potenciales distintos han hecho al menos una transacción de consulta o de préstamo desde el OPAC.

El promedio de transacciones para consulta y préstamo realizados en seis puntos de servicio casi alcanza una transacción por minuto.

### I.5. ANÁLISIS DE LA COLECCIÓN

Las solicitudes satisfechas de libros para préstamo supera el 98%, mientras que las no satisfechas no llegan al 2%. Para paliar el incremento de solicitudes no satisfechas se trabaja en dos frentes: uno, adquirir ejemplares múltiples en función de la



demanda; otro, formar a los usuarios para que dejen en las estanterías el testigo, siempre que desplacen libros a las mesas asignadas.

El incremento de la colección se mantiene al aumentar las adquisiciones de libros. Los índices de actualidad e importancia de la colección se reducen por la considerable disminución que experimenta desde 1997 la incorporación de registros de conversión retrospectiva y de donaciones.

Los índices de actualidad y de importancia de la biblioteca se han obtenido relacionando el valor anual con el valor medio de la secuencia plurianual de la serie.

## I.6. EFICACIA DE LA BIBLIOTECA

La plantilla que se había disminuido en un 20,27% desde 1990 se ha incrementado ligeramente con la incorporación de personal para atender nuevas salas; la reducción actual con relación a 1990 es de 14,86. Los resultados mejoran gracias a la continua revisión y actualización de los procesos de trabajo. El índice de actividad aumenta globalmente un 135,51 % y el de rendimiento un 168,25 %. Muy significativo es el incremento de la actividad en las salas (préstamos) y digno de elogio los altos porcentajes conseguidos por el personal de proceso técnico.

El presupuesto se incrementa con relación al año 1990 en un 114,21%. Aumenta notablemente la partida correspondiente a inversión en libros y en publicaciones periódicas. Se reduce proporcionalmente el gasto de personal, que en 1999 ha representado el 38,20% del total del presupuesto frente al 57,30% de las partidas asignadas para la inversión en libros y en revistas. También es notorio el mayor presupuesto destinado a la adquisición de revistas y de bases de datos frente al de libros, requerido por la tarea investigadora que se desarrolla en la Universidad de Navarra.

## II. COMPARACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE NAVARRA CON LA MEDIA DE LAS BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS ESPAÑOLAS

Los ítems se toman de la estadística de 1998 puesto que Rebiun no ha publicado todavía el anuario estadístico correspondiente al año 1999.

La Biblioteca de la Universidad de Navarra aparece en un lugar destacado.

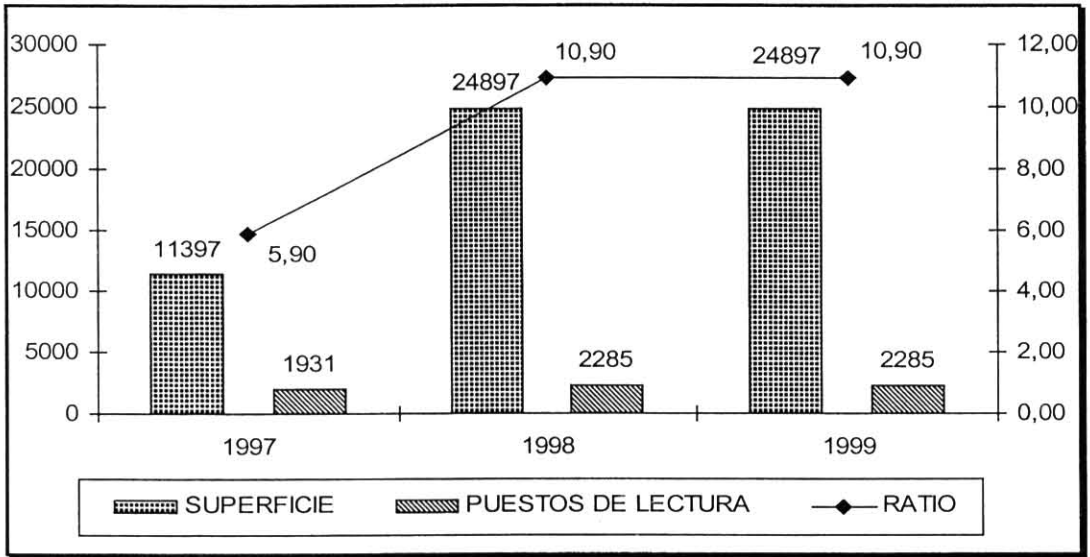


**I. INDICADORES DE FUNCIONAMIENTO**  
**I.1. INSTALACIONES**

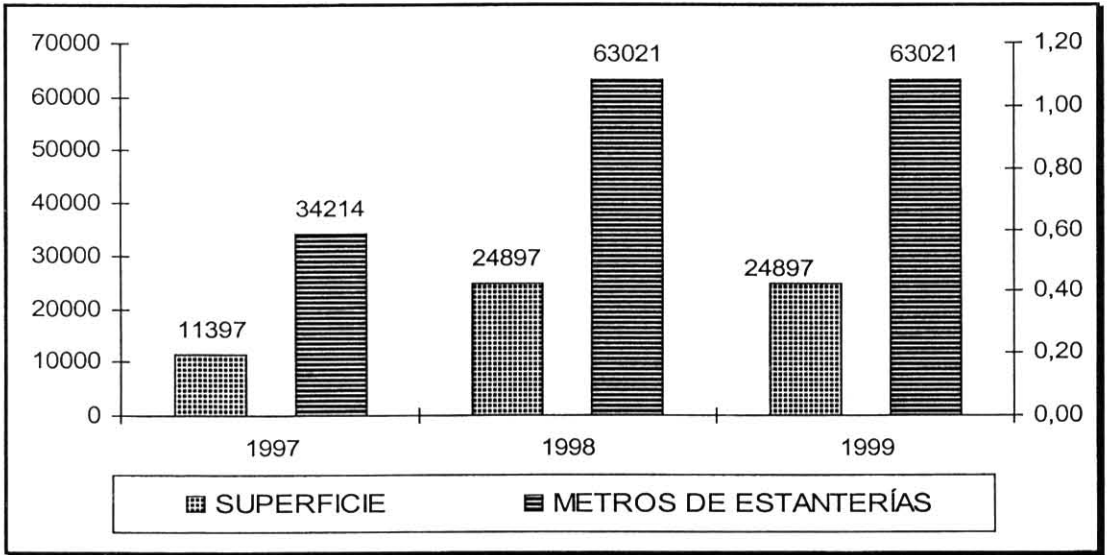


# I. INSTALACIONES, EQUIPOS

## I.1.1. m<sup>2</sup> DE SUPERFICIE CON RELACIÓN AL PUESTO DE LECTURA



## I.1.2. METROS LINEALES DE ESTANERÍAS CON RELACIÓN A LOS m<sup>2</sup> DE SUPERFICIE



## I. INSTALACIONES, EQUIPOS

### I.1.3. EQUIPOS

	1997	1998	1999
Equipos informático de gestión interna	43	46	53
Equipos informático de uso público	50	50	60
Lectores / Reproductores (1)	13	15	35
Fotocopiadoras	16	20	20

(1) Incluye: microformas, discos compactos, videocasetes, videodiscos, etc.

**I. INDICADORES DE FUNCIONAMIENTO**

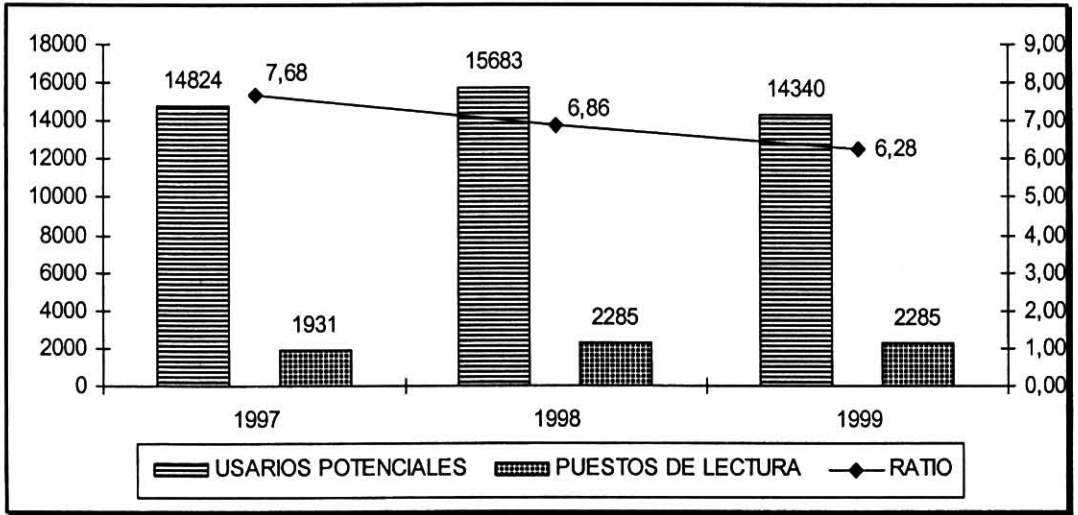
**I.2. USO Y DISPONIBILIDAD DE LA BIBLIOTECA**



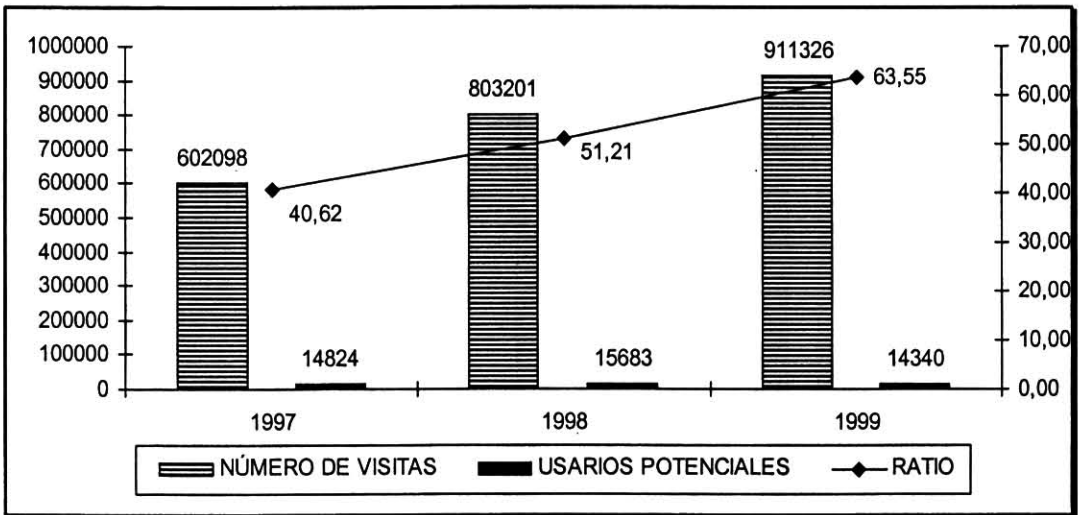


## I.2. USO Y DISPONIBILIDAD DE LA BIBLIOTECA

### I.2.1. PUESTOS DE LECTURA POR USUARIOS POTENCIALES

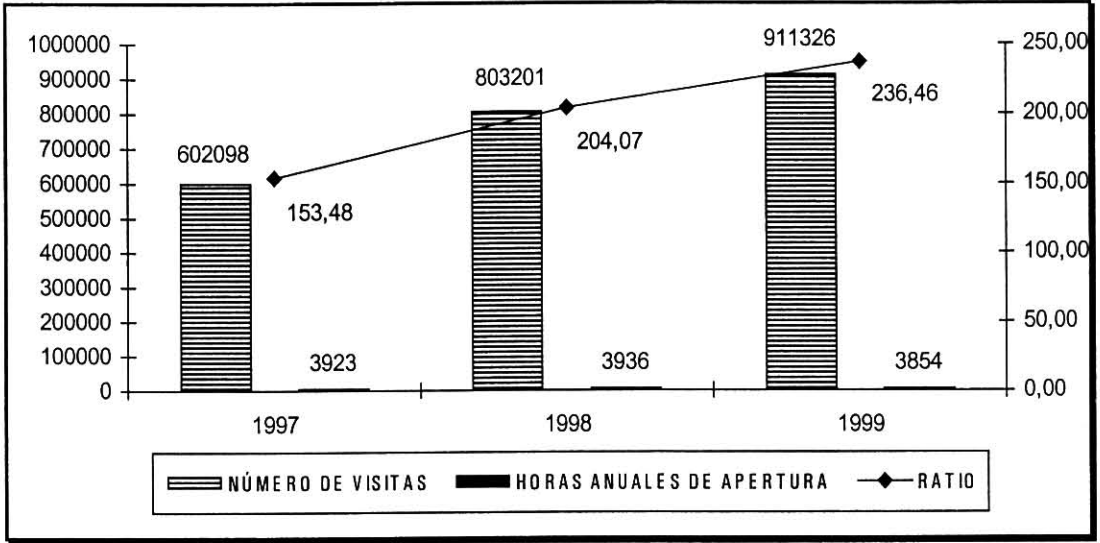


### I.2.2. NÚMERO DE VISITAS Y NÚMERO DE USUARIOS POTENCIALES

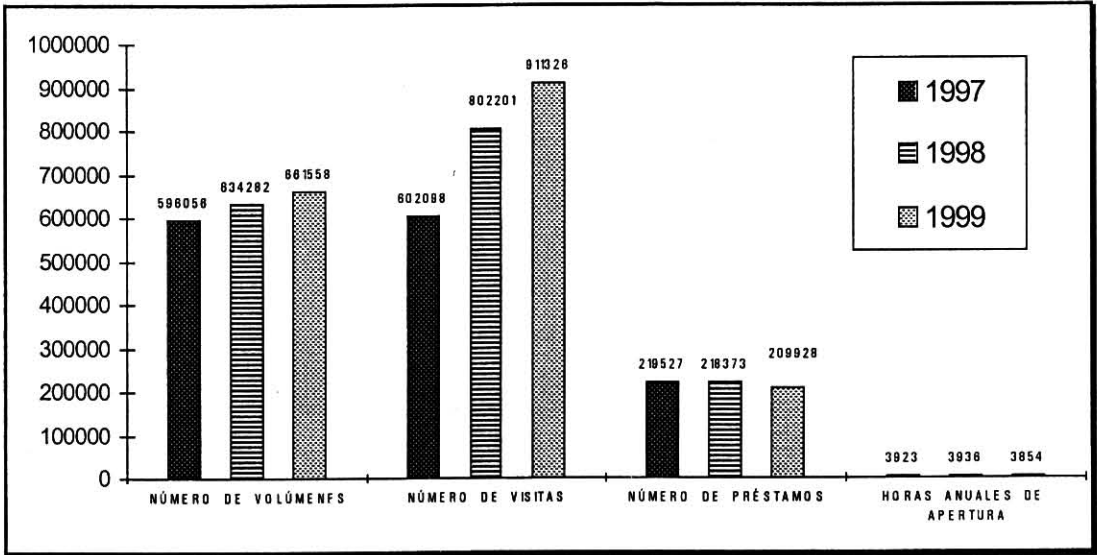


## I.2. USO Y DISPONIBILIDAD DE LA BIBLIOTECA

### I.2.3. NÚMERO DE VISITAS CON RELACIÓN AL NÚMERO DE HORAS DE APERTURA



### I.2.4. NÚMERO DE VOLÚMENES, NÚMERO DE VISITAS, NÚMERO DE CONSULTAS Y DE PRÉSTAMOS CON RELACIÓN A LOS DÍAS DE APERTURA AL AÑO



## I.2. USO Y DISPONIBILIDAD DE LA BIBLIOTECA

### I.2.5. PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO

		1997	1998	1999
Títulos solicitados a otras bibliotecas				
Artículos	España	1090	922	1251
	Extranjero	313	225	309
Libros	España	392	455	312
	Extranjero	146	215	131
Títulos servidos a otras bibliotecas				
Artículos	España	2557	1842	3240
	Extranjero	37	14	12
Libros	España	433	1311	707
	Extranjero	35	28	11
Total actividad		5003	5012	5973

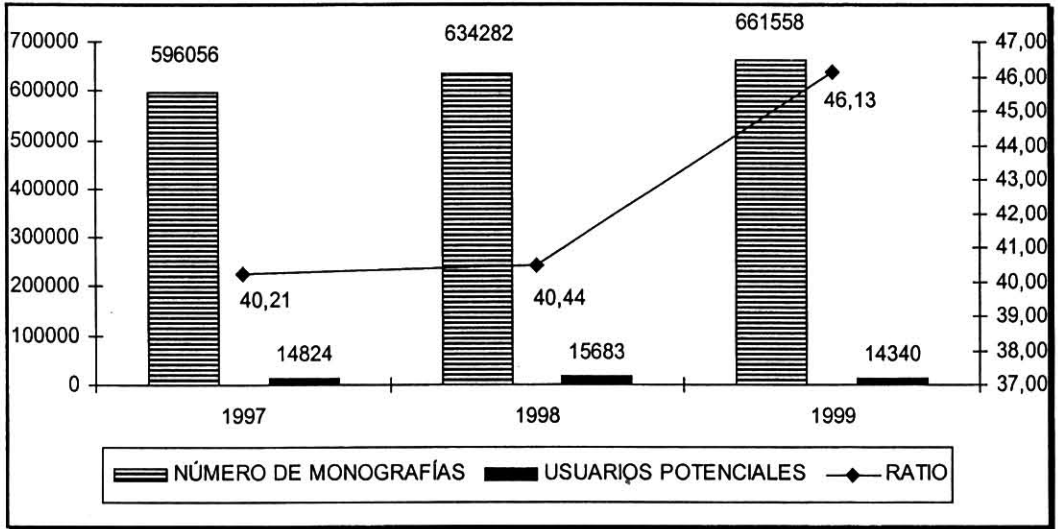


**I. INDICADORES DE FUNCIONAMIENTO**  
**I.3. COLECCIÓN**

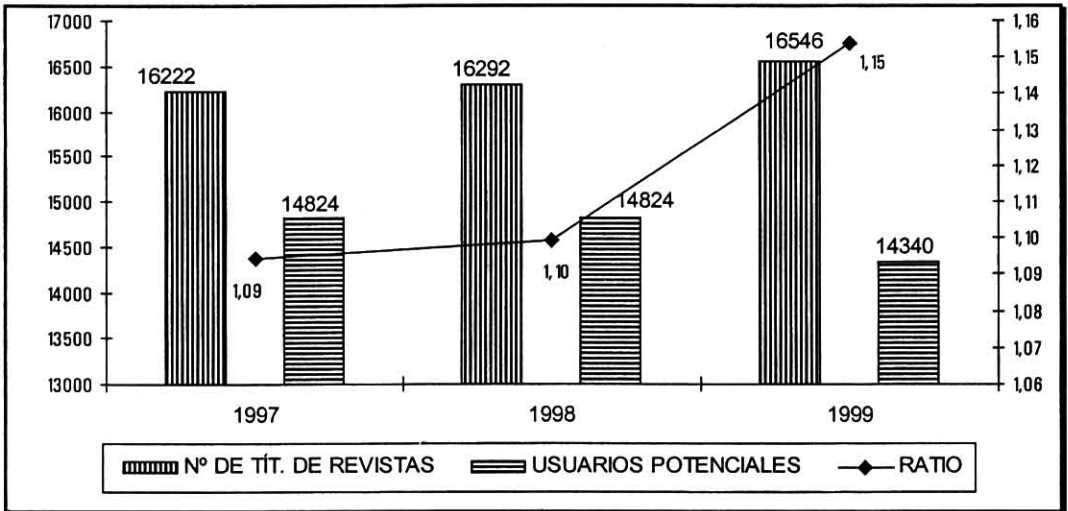


### I.3. COLECCIÓN

#### I.3.1. NÚMERO DE MONOGRAFÍAS CON RELACIÓN AL NÚMERO DE USUARIOS POTENCIALES

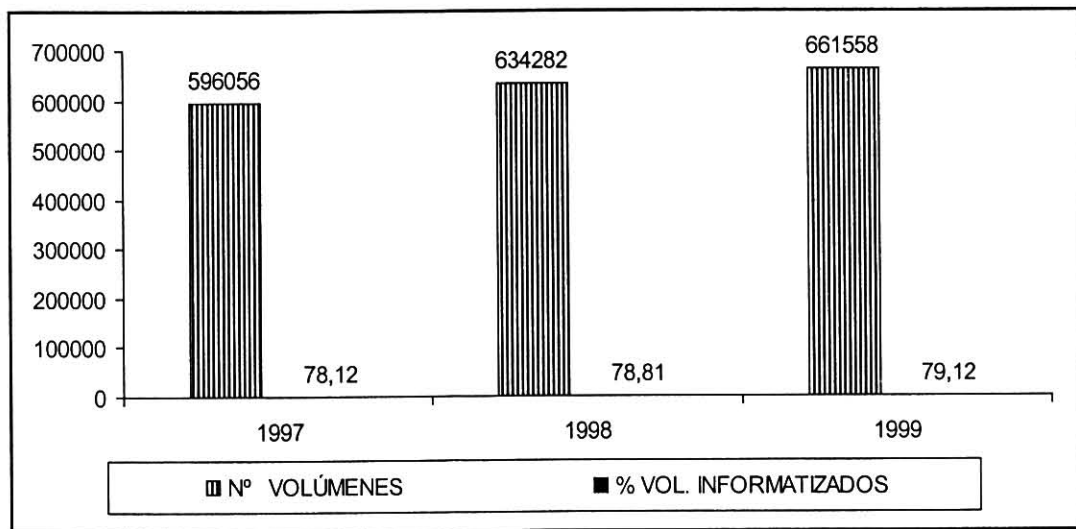


#### I.3.2. NÚMERO DE REVISTAS CON RELACIÓN AL NÚMERO DE USUARIOS POTENCIALES

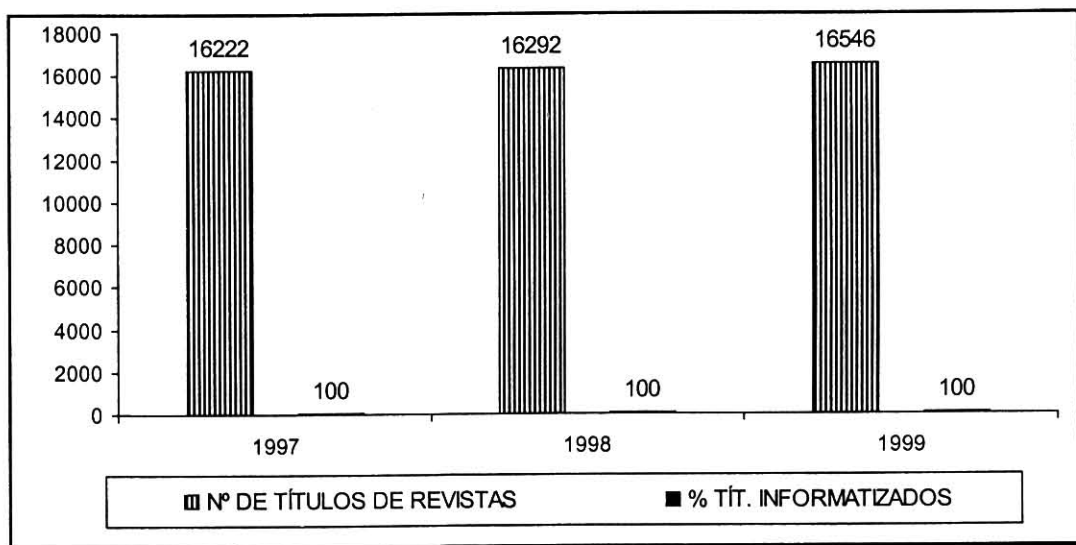


### I.3. COLECCIÓN

#### I.3.3. PORCENTAJE DE LOS VOLÚMENES INFORMATIZADOS CON RELACIÓN AL TOTAL DE LA COLECCIÓN



#### I.3.4. PORCENTAJE DE LOS TÍTULOS DE REVISTAS INFORMATIZADOS CON RELACIÓN AL TOTAL DE LA COLECCIÓN



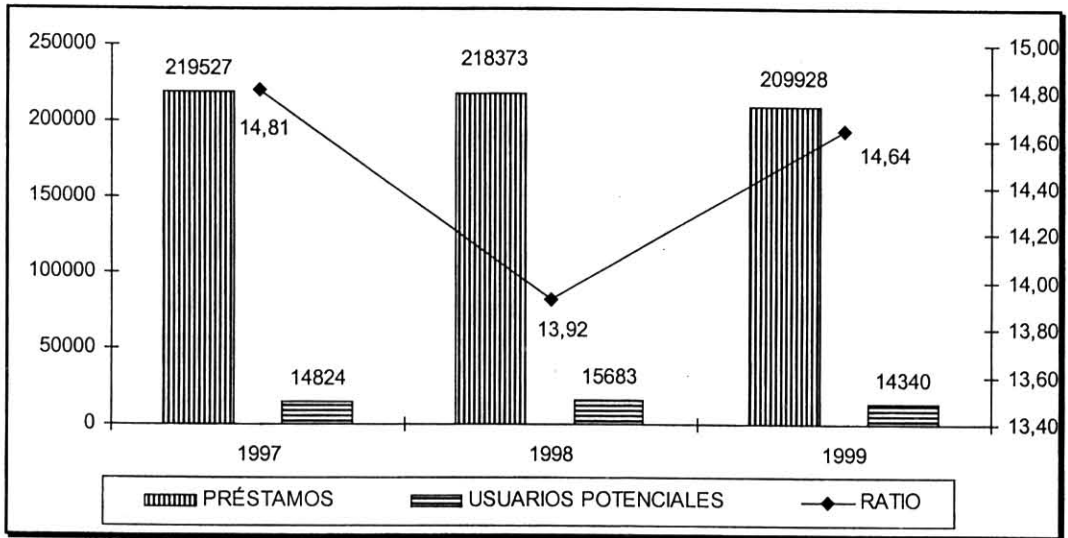


**I. INDICADORES DE FUNCIONAMIENTO**  
**I.4. USO Y DISPONIBILIDAD DE LA COLECCIÓN**



## I. 4. USO Y DISPONIBILIDAD DE LA COLECCIÓN

### I.4.1. NÚMERO DE PRÉSTAMOS CON RELACIÓN AL NÚMERO DE USUARIOS POTENCIALES



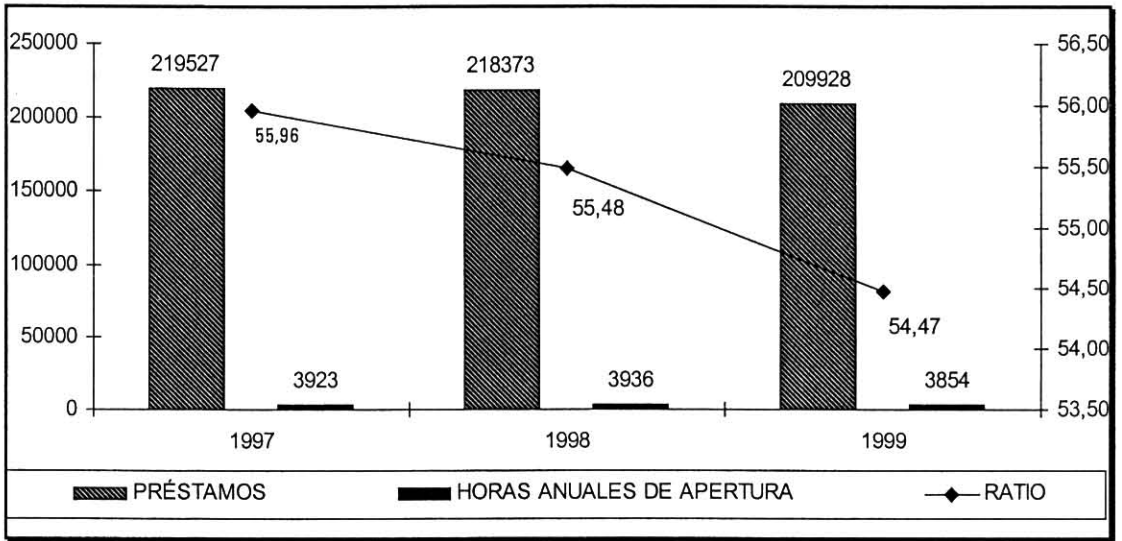
### I.4.2. USUARIOS ACTIVOS

Usuarios potenciales	14.340	100%
Usuarios activos	10.252	71,49%

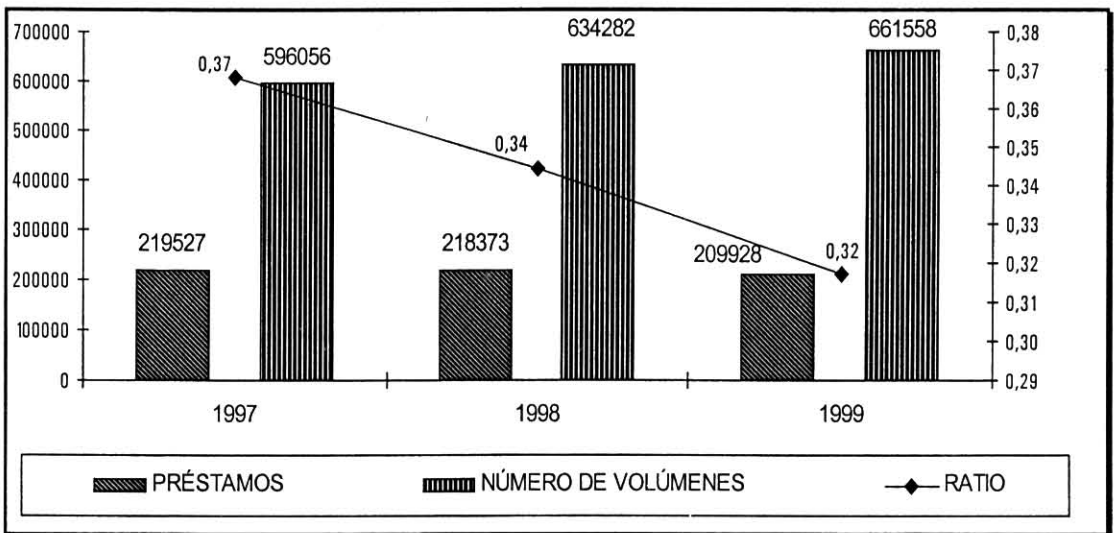
Frecuencia de préstamos	Usuarios diferentes	Núm. de préstamos	%
menos de <20	5.978	47.168	22,47
entre 20 y 79	4.125	155.103	73,88
entre 80 y 210	149	10.472	4,99
SUMAS	10.252	209.928	100,00

## I.4. USO Y DISPONIBILIDAD DE LA COLECCIÓN

### I.4.3. ÍNDICE DE CIRCULACIÓN: NÚMERO DE TRANSACCIONES PARA PRÉSTAMO A LA HORA



### I.4.4. ÍNDICE DE CIRCULACIÓN: NÚMERO DE TRANSACCIONES PARA PRÉSTAMO CON RELACIÓN AL NÚMERO DE VOLÚMENES

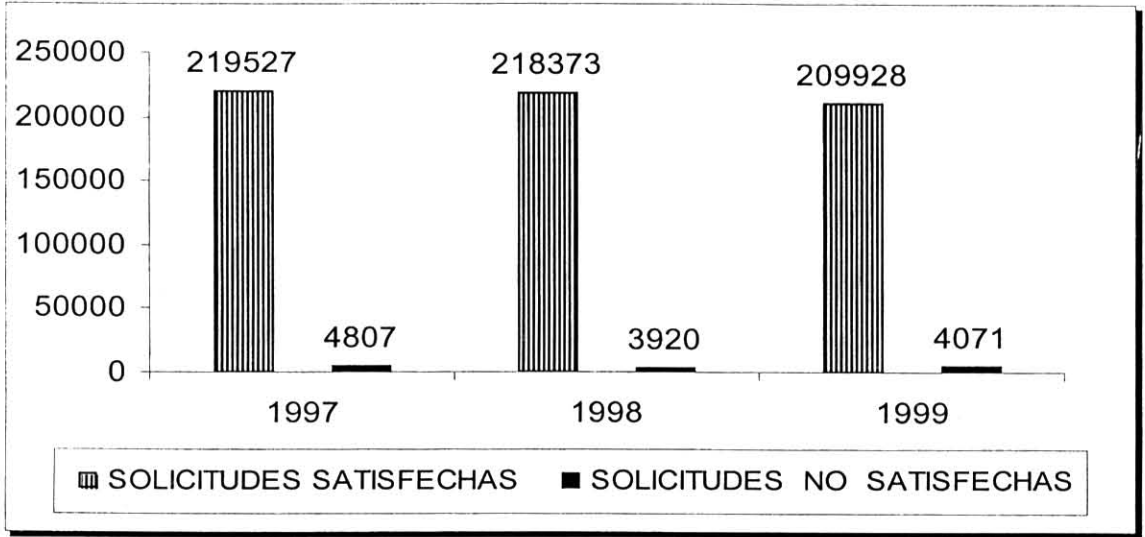


**I. INDICADORES DE FUNCIONAMIENTO**  
**I.5. ANÁLISIS DE LA COLECCIÓN**

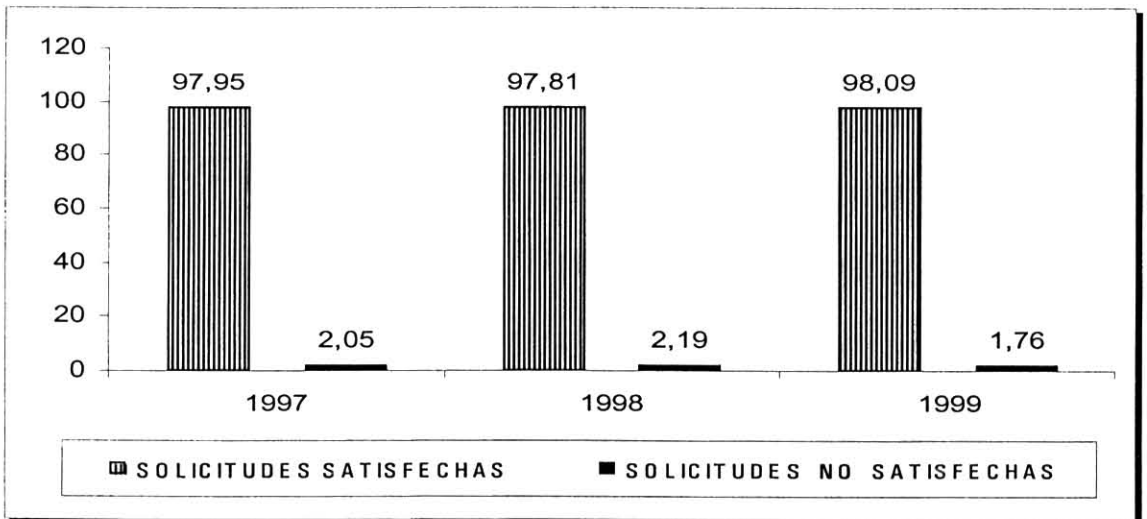


## I.5. ANÁLISIS DE LA COLECCIÓN

I.5.1. DISPONIBILIDAD DE LOS LIBROS Y REVISTAS SOLICITADOS PARA PRÉSTAMO (cifras absolutas).



I.5.2. DISPONIBILIDAD DE LOS LIBROS Y REVISTAS SOLICITADOS PARA PRÉSTAMO (porcentaje).



## I.5. ANÁLISIS DE LA COLECCIÓN

### I.5.3. NÚMERO DE VOLÚMENES INCORPORADOS CON RELACIÓN AL NÚMERO DE VOLÚMENES DE LA COLECCIÓN

	1997	1998	1999
VOLÚMENES INCORPORADOS	36.236	32.286	31.838
NÚMERO DE VOLÚMENES	596.056	634.282	661.558
RELACIÓN	0,061	0,051	0,048

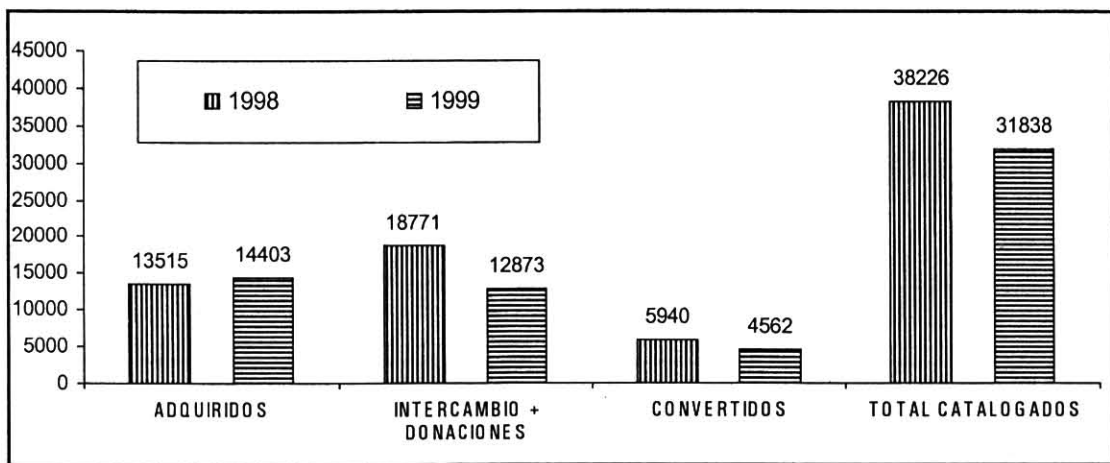
### I.5.4. NÚMERO DE VOLÚMENES INCORPORADOS CON RELACIÓN AL NÚMERO DE USUARIOS POTENCIALES

	1997	1998	1999
VOLÚMENES INCORPORADOS	36.236	32.286	31.838
USUARIOS POTENCIALES	14.824	15.683	14.340
RELACIÓN	2,444	2,059	2,220



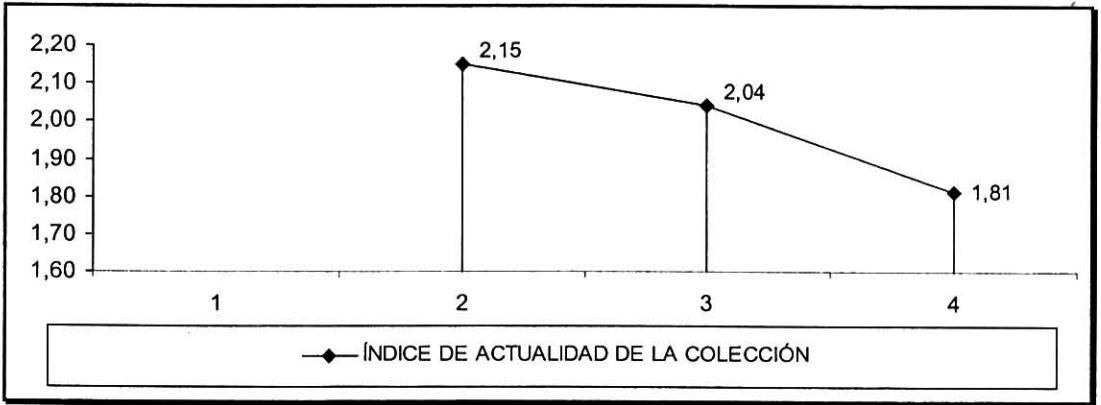
## I.5. ANÁLISIS DE LA COLECCIÓN

### I.5.5. MATERIALES INCORPORADOS: ADQUISICIONES, DONACIONES, INTERCAMBIO, CONVERSIÓN RETROSPECTIVA



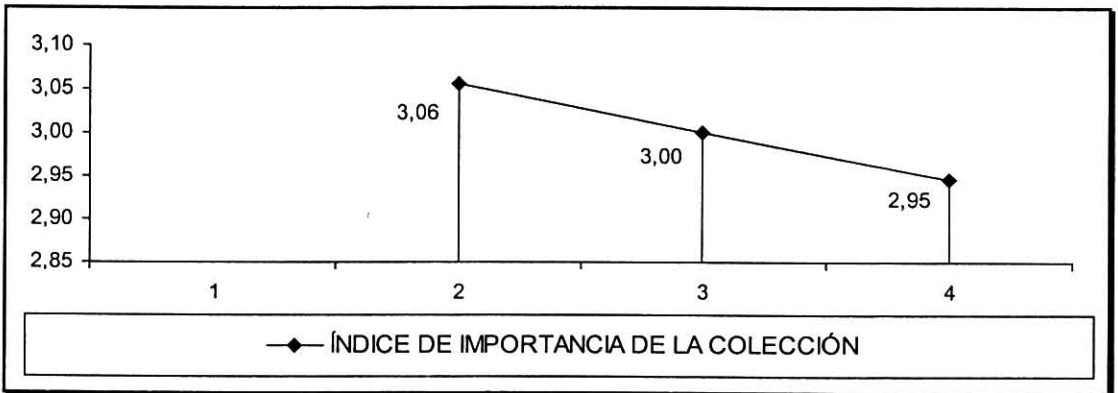
## I.5. ANÁLISIS DE LA COLECCIÓN

### I.5.6. ÍNDICE DE ACTUALIDAD DE LA COLECCIÓN



		1997	1998	1999
ICP	ÍNDICE DE CRECIMIENTO DE CONSULTAS MÁS PRÉSTAMOS	1,04	1,03	0,97
IVS	ÍNDICE DE CRECIMIENTO DEL NÚMERO DE VOLÚMENES MÁS SUSCRIPCIONES	10,9	0,99	0,84
IAC	ÍNDICE DE ACTUALIDAD DE LA COLECCIÓN	2,12	2,02	1,81

### I.5.7. IMPORTANCIA DE LA COLECCIÓN



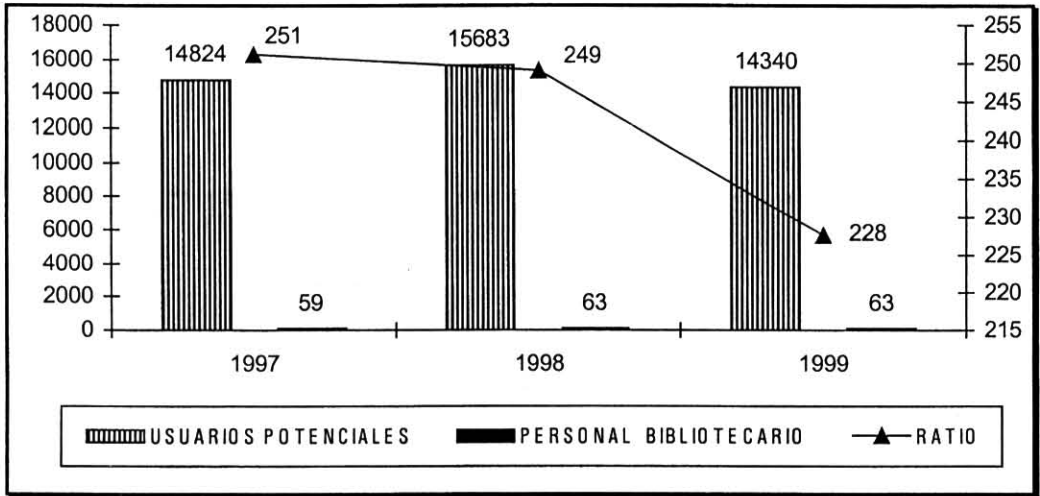
	IIC = INV + IMI + IIC	1997	1998	1999
INV	ÍNDICE DE NÚMERO DE VOLÚMENES	1,00	1,06	1,05
IMI	ÍNDICE DE MATERIALES INCORPORADOS	1,10	1,05	0,95
IS	ÍNDICE DE SUSCRIPCIONES	1,03	1,03	0,94
IIC	ÍNDICE DE IMPORTANCIA DE LA COLECCIÓN	3,12	3,14	2,95

**I. INDICADORES DE FUNCIONAMIENTO**  
**I.6. EFICACIA DE LA BIBLIOTECA**

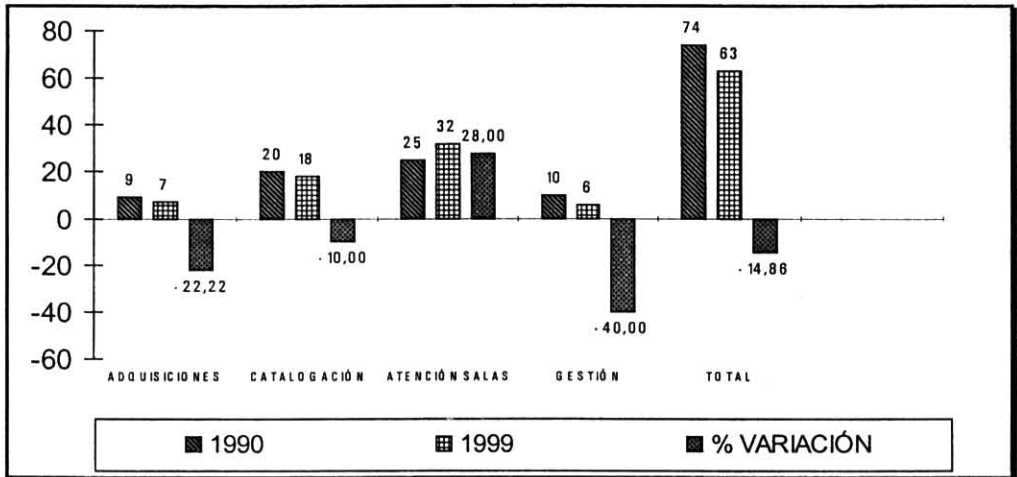


## I.6. EFICACIA DE LA BIBLIOTECA

### I.6.1. NÚMERO DE PERSONAL DE BIBLIOTECA CON RELACIÓN AL NÚMERO DE USUARIOS POTENCIALES (se incluyen: directivos, técnicos, ordenanzas y estudiantes)

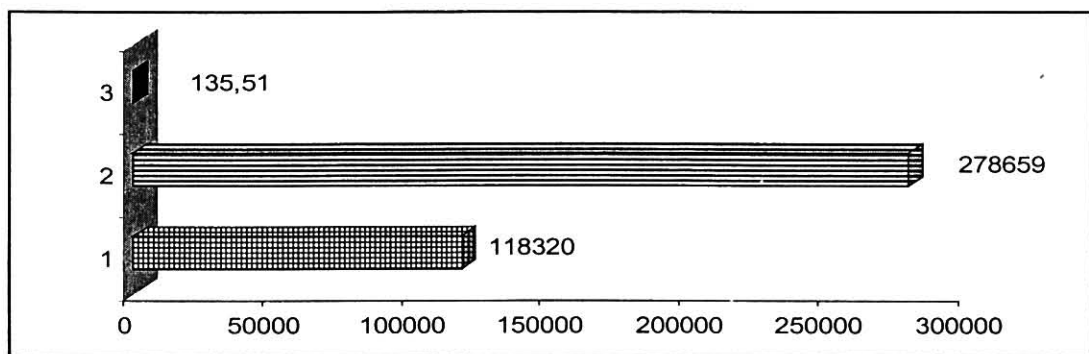


### I.6.2. DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL (% VARIACIÓN ENTRE 1990 Y 1999) (Se incluyen: directivos, técnicos, ordenanzas y estudiantes)



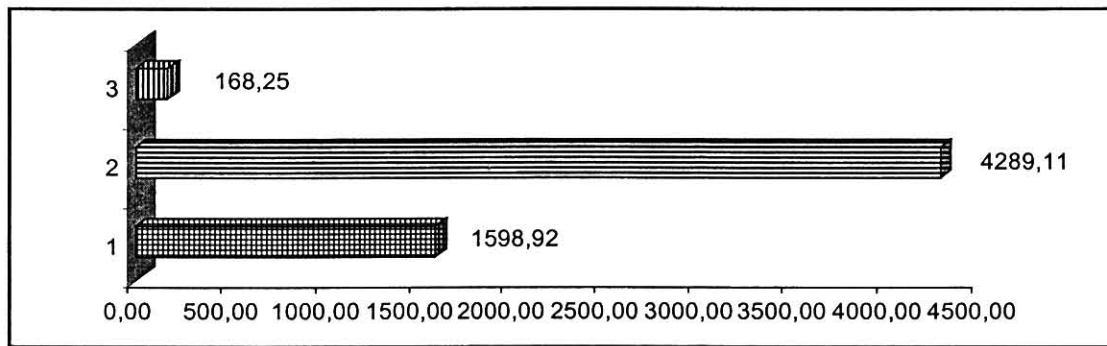
## I.6. EFICACIA DE LA BIBLIOTECA

### I.6.3. ÍNDICE DE ACTIVIDAD



		1990	1999	% VARIACIÓN
TA	TÍTULOS ADQUIRIDOS	7.501	14.403	92,01
TC	TÍTULOS CATALOGADOS	23.290	31.838	36,70
SR	SUSCRIPCIONES A REVISTAS	4.101	6.094	48,60
CP	PRÉSTAMOS	76.395	218.373	185,85
VE	VOLÚMENES ENCUADERNADOS	7.033	7.951	13,05
IA	ÍNDICE DE ACTIVIDAD	118.320	278.659	135,51

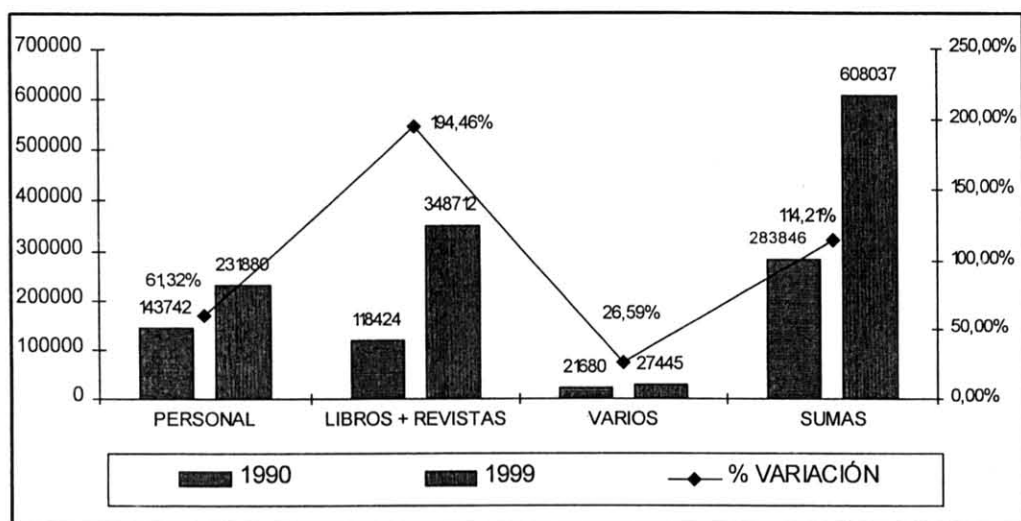
### I.6.4. ÍNDICE DE RENDIMIENTO



		1990	1999	% VARIACIÓN
TA	TÍTULOS ADQUIRIDOS	7.501	14.403	92,01
TC	TÍTULOS CATALOGADOS	23.290	31.838	36,70
SR	SUSCRIPCIONES A REVISTAS	4.101	6.094	48,60
CP	PRÉSTAMOS	76.395	209.928	174,79
VE	VOLÚMENES ENCUADERNADOS	7.033	7.951	13,05
P	NÚMERO DE PERSONAS	74	63	-14,86
IR	ÍNDICE DE RENDIMIENTO	1598,92	4289,11	168,25

## I.6. EFICACIA DE LA BIBLIOTECA

### I.6.5. VARIACIÓN DEL PRESUPUESTO ENTRE 1990 Y 1999



### I.6.6. EVOLUCIÓN DEL % QUE SUPONE CADA GRUPO DE GASTO EN EL PRESUPUESTO ANUAL

	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999
LIBROS	51,19	49,12	39,97	39,46	35,83	46,8	40,75	43,48	35,00	38,80
REVISTAS	48,81	50,88	60,03	60,54	64,17	53,2	59,25	56,52	65,00	61,20

### I.6.7. EVOLUCIÓN DEL % DE CADA TIPO DE ADQUISICIÓN EN EL PRESUPUESTO ANUAL

	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999
PERSONAL	50,64	54,54	52,44	46,83	50,13	41,82	47,65	46,09	44,00	38,20
LIBROS + REVISTAS	41,72	40,97	42,37	47,33	42,67	54,17	49,87	46,91	53,00	57,30
VARIOS	7,64	4,5	5,2	5,84	7,20	4,01	2,48	7,00	3,00	4,50



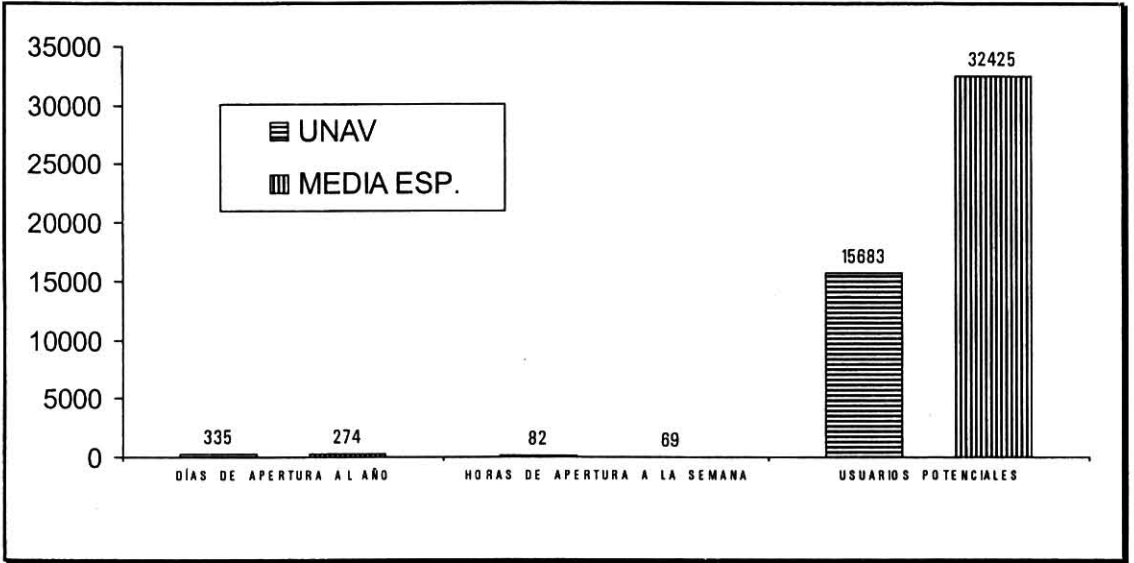


**II. COMPARACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE NAVARRA CON RELACIÓN A LA MEDIA DE LAS BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS ESPAÑOLAS EN EL AÑO 1998** (Último año del Anuario estadístico de las bibliotecas universitarias y científicas españolas publicado).

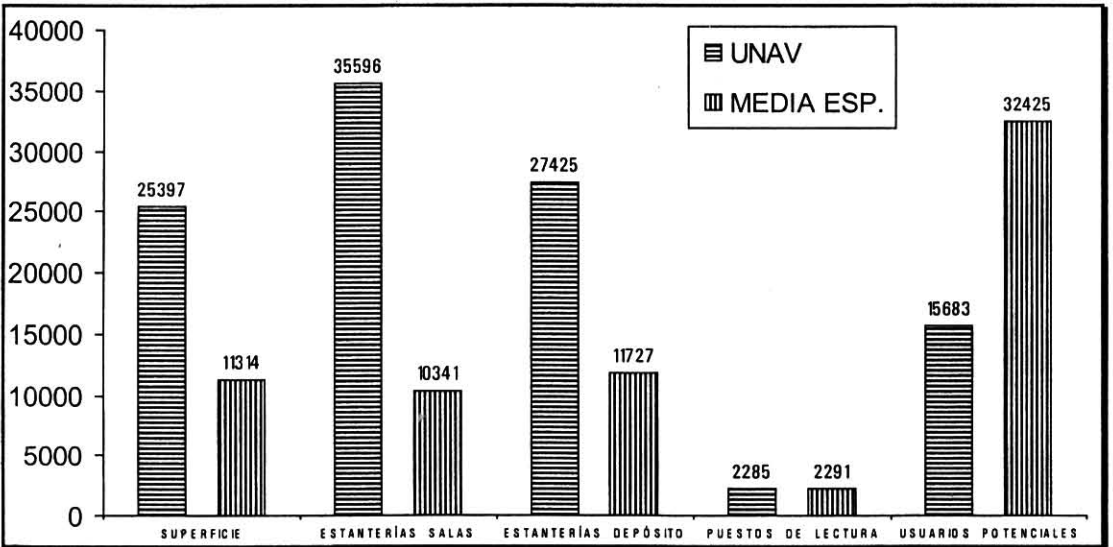


## II. COMPARACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE NAVARRA CON LA MEDIA DE LAS BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS ESPAÑOLAS (AÑO 1998)

### II.1. DÍAS Y HORAS DE APERTURA CON RELACIÓN AL NÚMERO DE USUARIOS POTENCIALES

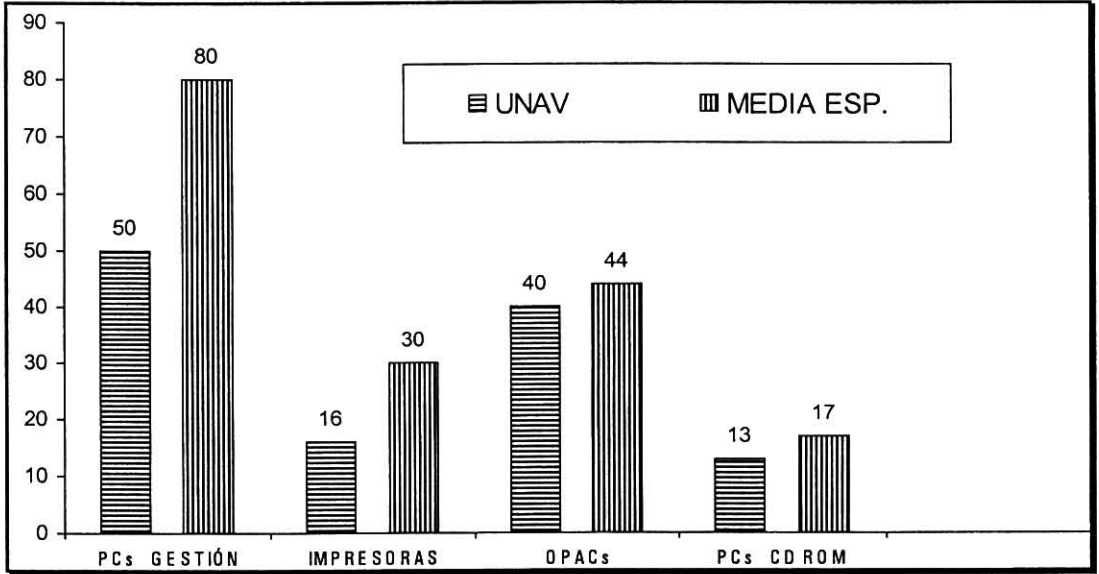


### II.2. SUPERFICIE E INSTALACIONES CON RELACIÓN AL NÚMERO DE USUARIOS POTENCIALES



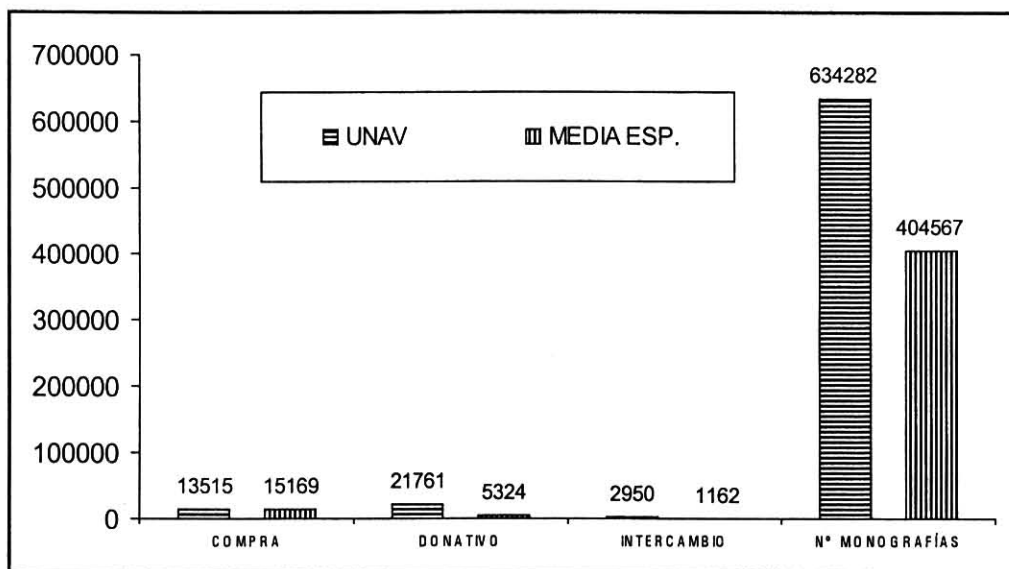
## II. COMPARACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE NAVARRA CON LA MEDIA DE LAS BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS ESPAÑOLAS (AÑO 1998)

### II.3. EQUIPOS INFORMÁTICOS

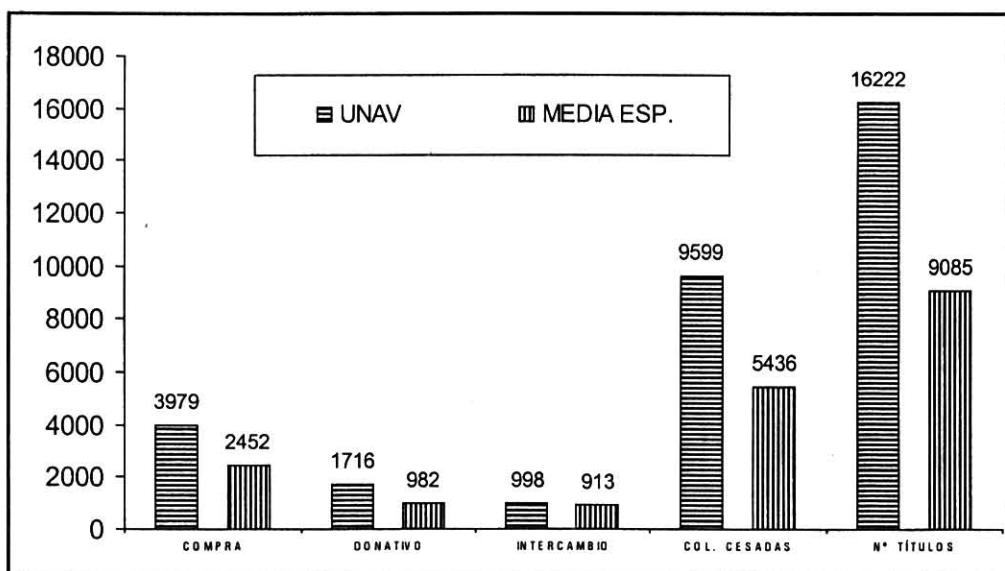


## II. COMPARACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE NAVARRA CON LA MEDIA DE LAS BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS ESPAÑOLAS (AÑO 1998)

### II.4. NÚMERO DE MONOGRAFÍAS INCORPORADAS EN 1998 EN RELACIÓN CON EL NÚMERO TOTAL DE VOLÚMENES DE LA COLECCIÓN

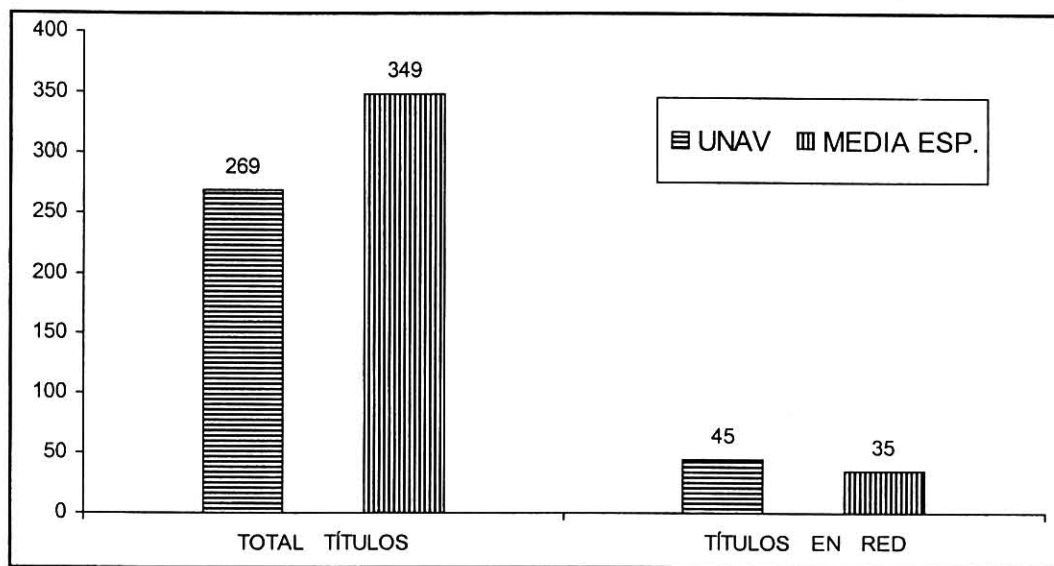


### II.5. NÚMERO DE TÍTULOS DE REVISTAS INCORPORADAS EN 1998 EN RELACIÓN CON EL NÚMERO TOTAL DE TÍTULOS DE LA COLECCIÓN

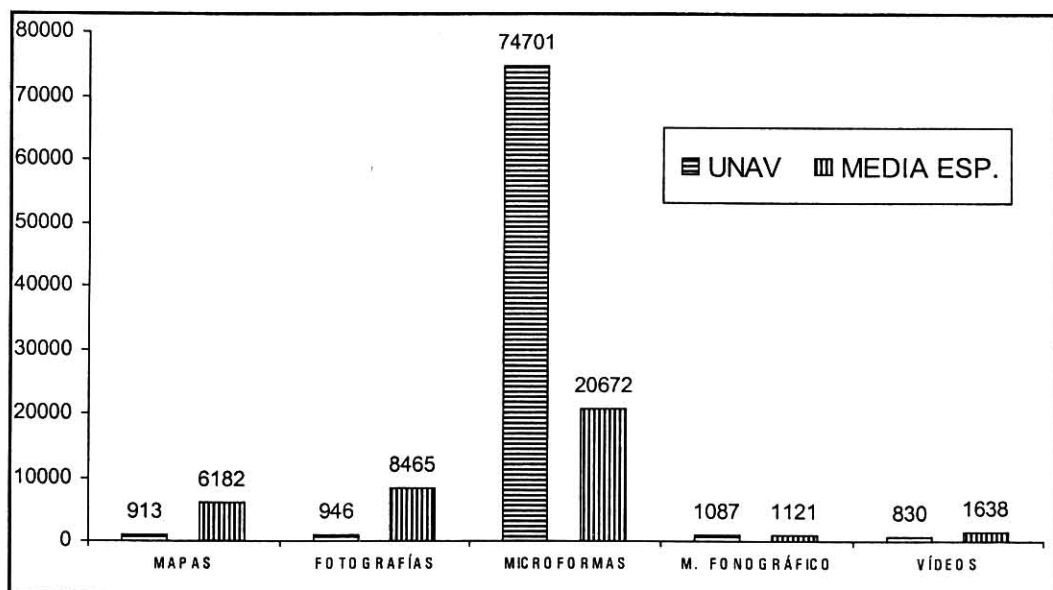


## II. COMPARACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE NAVARRA CON LA MEDIA DE LAS BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS ESPAÑOLAS (AÑO 1998)

### II.6. NÚMERO DE TÍTULOS DE CD-ROM

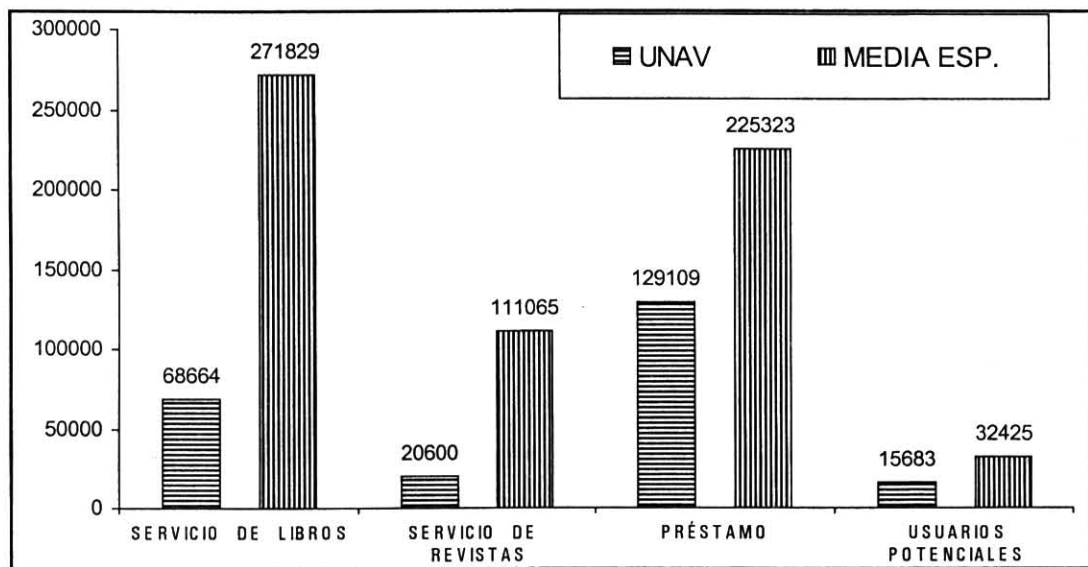


### II.7. NÚMERO DE MATERIAL NO LIBRARIO (REGISTROS INFORMATIZADOS)



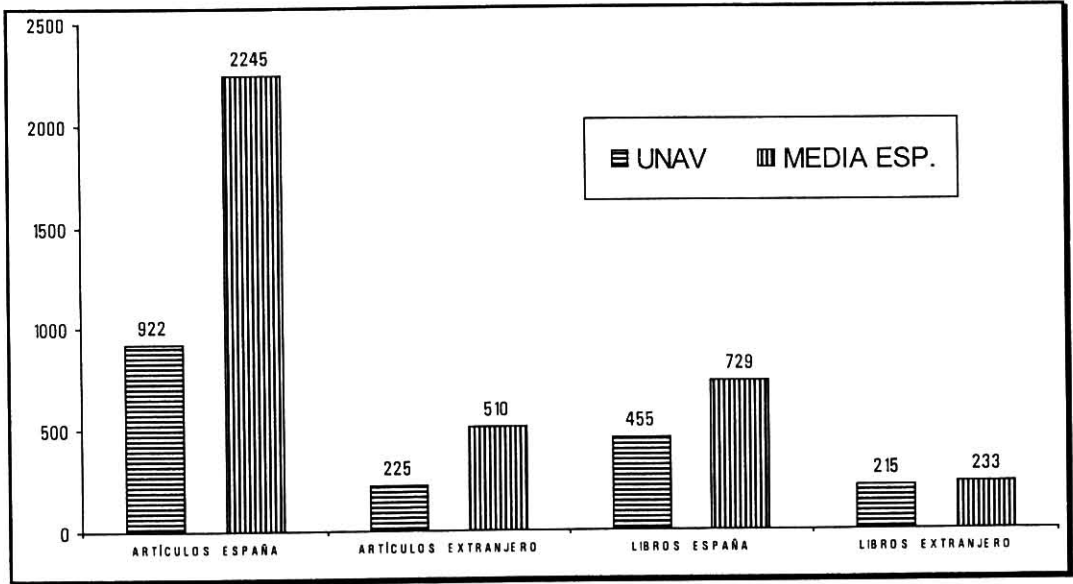
## II. COMPARACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE NAVARRA CON LA MEDIA DE LAS BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS ESPAÑOLAS (AÑO 1997)

### II.8. SERVICIO DE LIBROS Y DE PRÉSTAMOS CON RELACIÓN AL NÚMERO DE USUARIOS POTENCIALES

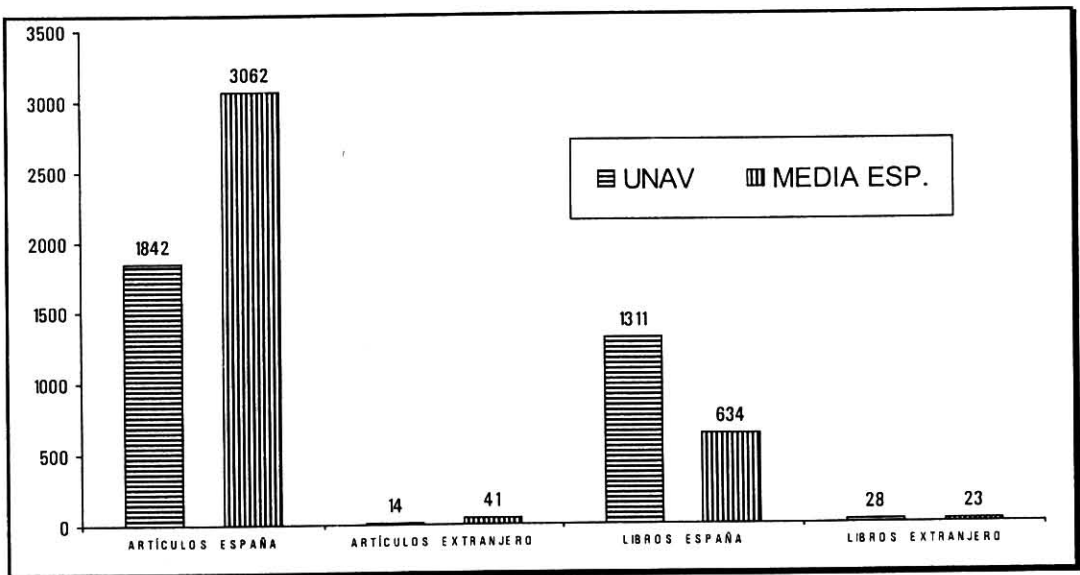


## II. COMPARACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE NAVARRA CON LA MEDIA DE LAS BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS ESPAÑOLAS (AÑO 1998)

### II.9. PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO TÍTULOS SOLICITADOS A OTRAS BIBLIOTECAS



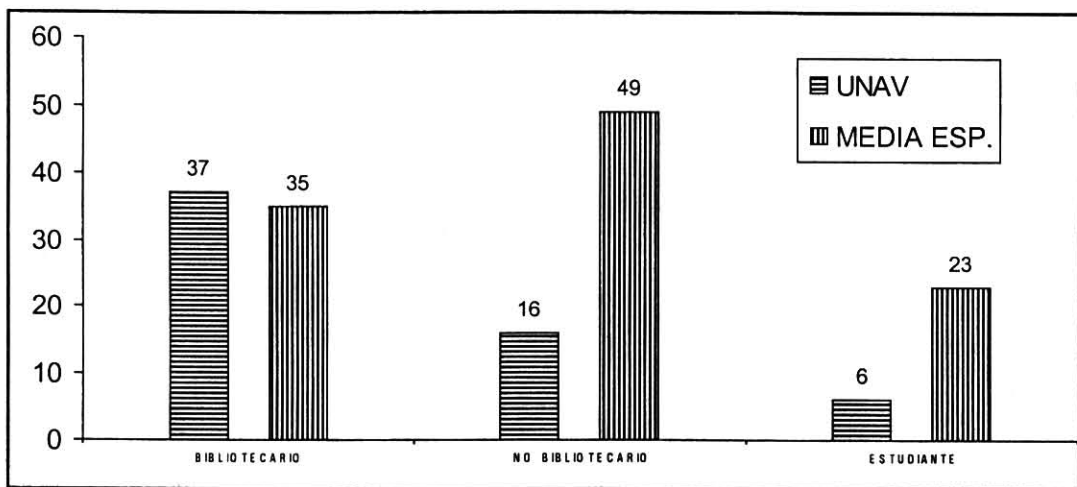
### II.10. PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO TÍTULOS SERVIDOS A OTRAS BIBLIOTECAS





## II. COMPARACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE NAVARRA CON LA MEDIA DE LAS BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS ESPAÑOLAS (AÑO 1998)

### II. 11. PLANTILLA

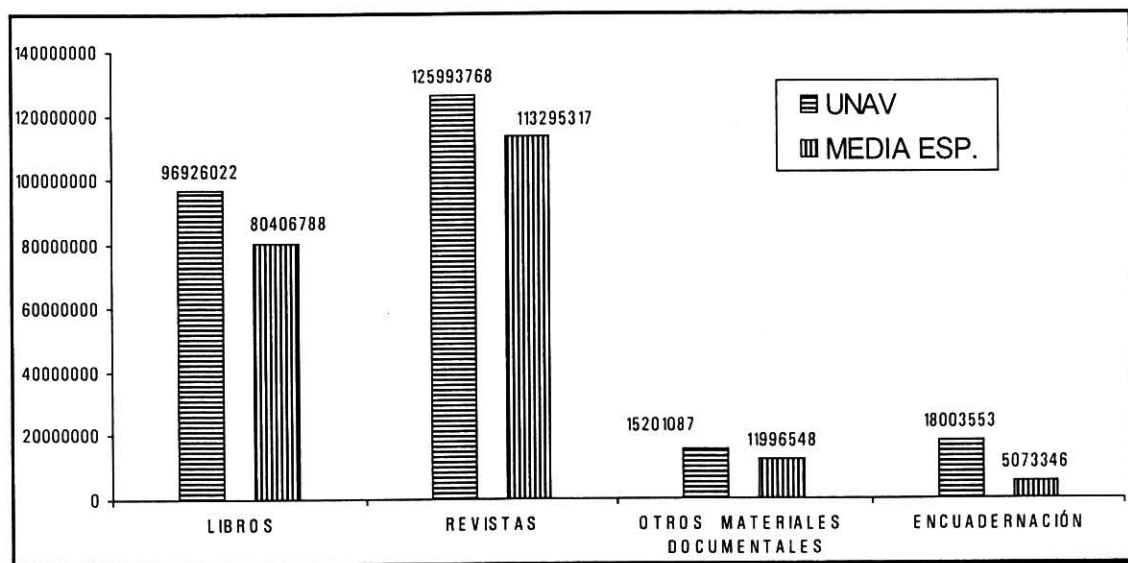


### II. 12. PORCENTAJE DE DEDICACIÓN DEL PERSONAL (HORAS PERSONA/ AÑO)

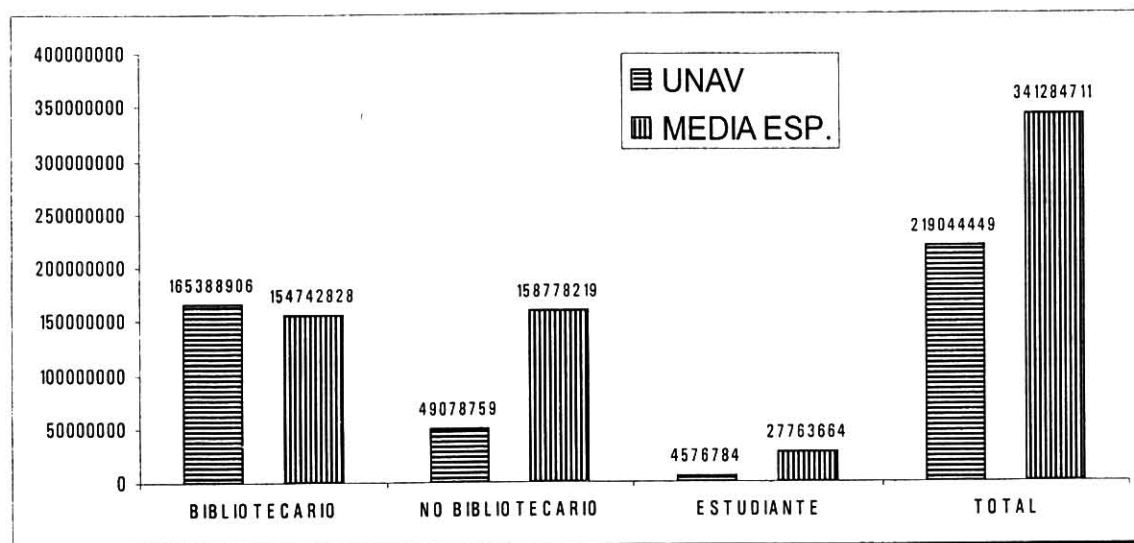
	ADQUISICIÓN	CATALOG.	PREST. INTERB.	ATENCIÓN SALAS	GESTIÓN
BIBLIOTECARIO					
MEDIA ESP.REV.	11,66	32,09	8,93	20,15	22
UNAV	7,64	53,76	4,01	24,46	10,14
NO BIBLIOTECARIO					
MEDIA ESP.REV.	13,92	4,57	8,22	58,29	10,05
UNAV	5,67	12,77	7,11	73,05	1,41
ESTUDIANTES					
MEDIA ESP.REV.	7,28	15,2	4,89	51,26	12,67
UNAV	5	5	5	85	0

## II. COMPARACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE NAVARRA CON LA MEDIA DE LAS BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS ESPAÑOLAS (AÑO 1998)

### II.13. PRESUPUESTO: INVERSIONES



### II.14. PRESUPUESTO: PERSONAL



### **III. ESTÁNDARES DE BIBLIOTECAS**



### **III. SELECCIÓN DE ESTÁNDARES PARA BIBLIOTECAS**

#### **PUESTOS DE LECTURA EN SALAS**

El edificio deberá permitir en su conjunto la utilización simultánea de, al menos, un 10 % del número total de alumnos matriculados.

Fuentes: Real Decreto

1 asiento por cada 5 alumnos.

Fuentes: Magalia

1 asiento por cada 4 alumnos.

Fuentes: ARL, ACRL

1 asiento por cada 4 alumnos de humanidades.

1 asiento por cada 11 alumnos de ciencias experimentales e ingenierías.

1 asiento por cada 6 alumnos considerados globalmente.

Fuentes: UGC

#### **SUPERFICIE POR PUESTO DE LECTURA**

1 m<sup>2</sup> por puesto de lectura en sala sin estanterías.

4,5 m<sup>2</sup> por puesto de lectura en salas con estanterías de libre acceso.

Fuentes: Magalia

#### **ESTANTERÍAS EN ACCESO DIRECTO**

4,70 m<sup>2</sup> por 1.000 volúmenes de libros.

9,40 m<sup>2</sup> por 1.000 volúmenes de revistas.

7,05 m<sup>2</sup> por 1.000 volúmenes en general.

Fuentes: UGC

#### **ESTANTERÍAS EN ACCESO CERRADO (compactos en almacenes)**

3,01 m<sup>2</sup> por 1.000 volúmenes en general.

Fuentes: UGC

#### **HORARIO DE SALAS**

100 horas semanales.

Fuentes: ARL, ACRL

## FONDOS: LIBROS Y REVISTAS

100 volúmenes de libros por alumno.

1 título de revistas vivas por alumno.

Fuentes: ALA, ARL, ACRL

130 volúmenes de libros por alumno, con un incremento anual de 0,5 libros por alumno.

1 suscripción a revistas por cada 10 alumnos.

Fuentes: Magalia

## UTILIZACIÓN DEL FONDO (Consulta y préstamo)

30 libros por alumno al año.

Fuentes: ARL, ACRL

## PRESUPUESTO

El 5 % del presupuesto total de la Universidad debe destinarse a Biblioteca.

### Distribución

60 % personal.

34 % adquisición de libros y de revistas.

6 % varios.

Fuentes: ARL, ACRL, Magalia

## PERSONAL

1 bibliotecario por cada 225 alumnos.

1 persona de biblioteca no especializada por cada 80 alumnos.

Fuentes: ALA

### Fuentes

ALA. American Library Association

ACRL. Association of College and Research Libraries

ARL. Association of Research Libraries

LA. British Library Association

Magalia. Reglamentación de Bibliotecas Universitarias. Reunión Castillo de Magalia, 1986

Real Decreto. Real Decreto sobre creación y reconocimiento de universidades, 1991

UGC. University Grants Committee

## **IV. BIBLIOGRAFÍA**





#### IV. BIBLIOGRAFÍA

ABBOTT, Christine. *Performance measurement in library and information services*. London: Aslib, 1994.

*Anuario estadístico de las bibliotecas universitarias y científicas españolas: 1998*. Madrid: Universidad Autónoma, 1999.

CARTER, Allan M. *An assessment of Quality in Graduate Education*. Washington: American Council of Education, 1966.

CLAVELL, J. P. "Introduction générale", en *L' evaluation des bibliothèques universitaires*. Montréal: AUPELF, 1984.

CRAWFORD, John. *Evaluation of library and information services*. London: Aslib, 1996.

DUARTE BARRIONUEVO, Miguel. "Indicadores como instrumento de evaluación de los servicios bibliotecarios: 1. Aspectos meteorológicos", en *Boletín de la Asociación Española de Archiveros, bibliotecarios, museólogos y documentalistas*, 1995, pp. 95-106.

ISO-DIS 11620,1996 : Information and documentation. Library performance indicators = Information et documentation. Indicateurs de performance des bibliothèques, International Organization for Standardization. [Genève]: ISO, 1996.

KUPIEC, Anne; BERTRAND, Anne-Marie. *Bibliothèques et évaluation*. Paris: Cercle de la Librairie, 1994.

LANCASTER, Frederick Wilfred. *Evaluación de la biblioteca* ; traducción por Ramón Abad Hiraldo, Belén Altuna Esteibar. Madrid: ANABAD, 1996.

MOYA ANEGÓN, Félix de; LÓPEZ GIJÓN, Javier; GARCÍA CARO, Concepción. *Técnicas cuantitativas aplicadas a la biblioteconomía y documentación*. Madrid: Síntesis, 1996.

SMITH, Mark. *Collecting and using public library statistics : a how-to-do-it manual for librarians.*, New York [etc.]: Neal-Schuman, 1996.

VAN HOUSE, Nancy A.; WEIL, Beth T. ; MCCLURE, Charles R. *Measuring academic library performance : a practical approach*. American Library Association, Chicago [etc.], 1990.