

# Documentación Científica

REVISTA ESPAÑOLA DE

**Vol. 19 - N.º 2 - 1996**

**ABRIL - JUNIO**

**ISSN 0210-0614**

**UNIVERSIDAD DE NAVARRA  
BIBLIOTECA DE HUMANIDADES**

# LA SOLICITUD DE DOCUMENTOS DESDE EL OPAC EN LA BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE NAVARRA

## 1 Introducción

El proceso de automatización de la Biblioteca de la Universidad de Navarra comenzó en 1983. Se eligió el sistema DOBIS/LIBIS porque permitía formar una red de bibliotecas dotadas de autonomía, compartiendo un solo catálogo; también porque abarcaba todos los trabajos que se desarrollan en la biblioteca y contempla el sistema internacional de descripción bibliográfica.

Desde el 2 de mayo de 1983, se fueron implantando de forma progresiva los diversos módulos: catalogación (mayo 1983), OPAC (enero 1984), adquisiciones (octubre 1984), circulación (agosto 1986), control de publicaciones periódicas y encuadernación (octubre 1992). Desde el año 1989 disponemos de la versión 2.1. (DOS/VSE), soportada por un ordenador IBM 9121 mod.210 al que están conectadas 9 unidades de control, 97 terminales, 11 ordenadores personales compatibles, 9 impresoras y otras 7 conectadas como *hardcopy*.

La red de la Biblioteca de la Universidad de Navarra está formada por tres bibliotecas: dos en el campus de Pamplona (Biblioteca de Humanidades y de Ciencias Sociales, y Biblioteca de Ciencias Experimentales cada una con edificio propio y alejadas entre sí); la tercera biblioteca está en el IESE (Instituto de Estudios Superiores de la Empresa), en Barcelona.

**Tabla I**  
**Fondo bibliográfico de la Biblioteca de la Universidad de Navarra**

	Humanidades		Ciencias		ESE	
		(%)		(%)		(%)
Volúmenes	503.701	(69%)	129.638	(32%)	38.274	(9,65)
Sala de Lectura	7.973	(100%)	1.375	(100%)		
Ant. a 1901	80.000	(15%)				
Microformas	38.828	(100%)	8.104	(100%)		
Bases de datos	59	(100%)	28	(100%)	13	
Tít. de revistas	9.200	(100%)	3.650	(100%)	718	(1,5%)
Sus. de revistas	6.235	(100%)	2.191	(100%)	350	(2,3%)

Entre paréntesis se indica el porcentaje de los fondos que se encuentra en el catálogo automatizado.

## 2. Solicitud de ejemplares de depósito en el sistema DOBIS

Sobre la actual versión hemos introducido diversas mejoras, que permiten un mejor funcionamiento del trabajo bibliotecario y facilitan una mayor calidad de servicio a nuestros usuarios. En este artículo describimos la aplicación que hemos desarrollado para atender las solicitudes que los lectores hacen directamente desde el OPAC.

El programa DOBIS contempla la solicitud de ejemplares de depósito a partir de la segunda pantalla de información completa y actúa de la siguiente forma:

El usuario (previa identificación) puede imprimir una petición de ejemplar, pulsando

el código «y», en una única impresora, siempre que no estén en préstamo todos los ejemplares del documento.

Cuando el usuario pulsa ese código, el programa BBSSE11 prepara en el campo de «KEY» un registro sobre el primer ejemplar que no está en préstamo, con los siguientes datos: autor, título, número del documento y datos del usuario. La impresión se hace con los datos del primer ejemplar localizado por el sistema. Pero puede ocurrir que no esté disponible, por lo que obliga al personal que atiende el servicio de libros a hacer búsquedas en el OPAC, para tratar de encontrar otro ejemplar disponible para el lector (1).

Esta posibilidad no satisface plenamente las necesidades de nuestra biblioteca por las siguientes razones:

- 1.º Dificultad que el usuario encuentra para localizar el código «y», ya que no aparece hasta la pantalla de copias.
- 2.º La intervención del personal que atiende el servicio de libros, cuando el programa encuentra un ejemplar que no está disponible, por encontrarse en otra biblioteca de la red o en cualquiera de las tres salas periféricas, situadas en otros edificios del campus de Pamplona.
- 3.º La imposibilidad de seleccionar impresora. El programa envía la orden de impresión a una única terminal. En nuestra biblioteca necesitábamos que las solicitudes se imprimiesen selectivamente en las impresoras de las cuatro plantas de la Biblioteca de Humanidades.
- 4.º La limitación de mensajes que el programa DOBIS reduce a dos posibilidades, en función de los privilegios del usuario.

### 3. Aplicación desarrollada en el Centro de Proceso de Datos de la Universidad de Navarra: Programa DBSCI92, Archivo Solicli y Transacción T002

#### 3.1. Programa DBSE11

En el programa DBSE11 se ha introducido un nuevo código «g» (solicitar ejemplar) en la primera pantalla de información completa. Así se evita pasar por tres pantallas hasta encontrar el código «y», más una cuarta para completar la transacción. Esta función está accesible a todos los terminales de las salas que hayan sido autorizados para solicitar ejemplares.

**Figura 1**  
**Pantalla de información completa: monografías**

Consulta	SE11045
Autores	Introduzca 'r' para ver relaciones
Inform.completa	Documento: 739731
Autores:	Machado, Antonio / Fernández Ferrer, Antonio (ed. lit.)
Títulos:	Juan de Mairena
Editores:	Cátedra, Madrid, 1993
Edición:	2.ª ed.

Comp.mat: v. I (359 p.) ; 18 cm.

Tít.serie: Letras hispánicas 240 / Letras hispánicas (Cátedra) 240

ISBN/ISSN: 84-376-0585-7

Materias: Literatura española - Colecciones / Prosa española - s. XX

Localización	Sign. topográfica	Situación	Devolución
Sala Lectura Humanidades	SG.043.057	En estantería	

Escriba k (ver ejemplar) u otro código

k ejemp s abrev

r relación

**g solicitar ejemp**

**Figura 2**

**Pantalla de información completa: publicaciones periódicas**

Consulta

Autores: Universidad de Navarra (ed.lit.)

Títulos: Anuario filosófico

Editores: EUNSA, Pamplona, 1968-

Comp.mat: 22 cm

ISBN/ISSN: 0066-5215

Materias: Filosofía - Revistas

Fondos: 1968-

Peri act: Semestral

Escriba k (ver fondos) u otro código, pulse Intro

t otro term      k ejmp      s abrev

i otro fich

**g solicitar ejemp**

w ver fich

e fin

v seleccionar doc

### 3.2. Programa DBSCI92

El registro creado por el programa DBSE11 en el campo de «KEY» se pasa al programa DBSCI92, que presenta al usuario una pantalla en la que le pide su identificación, mediante el número de prestatario (el de carnet universitario, provisto de código de barras) o diez caracteres de su/s apellido/s.

**Figura 3**  
**Pantalla de identificación (monografías)**

Consulta

Autores

Solicitar ejemplares CUMPLIMENTE LOS SIGUIENTES DATOS

**Número de prestatario:**

**Si no recuerda su número escriba hasta diez caracteres de su/s apellido/s y en la siguiente pantalla escriba su número de línea.**

Si no tiene número acuda a la bibliotecaria.

Haga su entrada, y pulse INTRO

**Figura 4**  
**Pantalla de identificación (publicaciones periódicas)**

Consulta

Títulos

Solicitar ejemplares CUMPLIMENTE LOS SIGUIENTES DATOS

**Número de prestatario:**

Para public.period. especifique año, mes, día/s: \_\_\_\_\_  
(no pedir más de cuatro volúmenes)

**Si no recuerda su número escriba hasta diez caracteres de su/s apellido/s y en la siguiente pantalla escriba su número de línea.**

Si no tiene número acuda a la bibliotecaria.

Haga su entrada, y pulse INTRO

El programa DBSCI92 comprueba todas las copias que hay de ese documento en cuanto a estado y localización y selecciona la que esté disponible en esa biblioteca. Si existe alguna imposibilidad para servir el ejemplar solicitado, el programa selecciona entre 38 mensajes el adecuado a la causa por la que no puede ser satisfecha la solicitud y lo muestra al usuario; entre éstos los de mayor interés son:

*El ejemplar que solicita está en libre acceso*

ATENCION: Este ejemplar está en la Sala. Tómelo de la estantería. Si no estuviese disponible, comuníquelo a la bibliotecaria.

*El ejemplar que solicita está en libre acceso, pero excluido de préstamo (en este caso le muestra la signatura del primer ejemplar disponible)*

ATENCION: Este ejemplar está en Sala. Tómelo de la estantería. Si lo desea en préstamo, tome nota de esta signatura: B.080.264/Ej.2, confirme su petición, y acuda al Puesto de Servicio

*El ejemplar que solicita está en otra biblioteca o en una sala periférica*

ATENCION: Este ejemplar está en la Biblioteca del IESE. Si lo desea, puede solicitarlo en préstamo interbibliotecario.

ATENCION: Este ejemplar está en la Sala de Arquitectura. Puede solicitarlo en préstamo interbibliotecario o consultarlo en esa Sala.

*El ejemplar que solicita está en el Depósito por antigüedad o menor demanda*

ATENCION: Para volúmenes posteriores a 1986 (incluido) acuda a la estantería. Para volúmenes más antiguos curse la petición.

*El ejemplar que solicita está en préstamo prolongado*

ATENCION: No disponible por encontrarse en préstamo. Como su solicitud no puede ser satisfecha, se envía un mensaje a Dirección de la Biblioteca, sugiriendo la adquisición de otro ejemplar.

*El ejemplar que solicita es de Fondo Antigo*

ATENCION: Libro especial. Solicítelo a la bibliotecaria.

*El ejemplar que solicita está en trámite de adquisición*

ATENCION: Ejemplar solicitado en compra, todavía no recibido.

*El ejemplar que solicita está en proceso técnico*

ATENCION: Ejemplar en proceso técnico. Estará disponible antes de una semana. Si le urge puede solicitarlo a la bibliotecaria.

### 3.3. Archivo de solicitudes SOLICLI

Si el ejemplar está disponible, el programa selecciona la copia adecuada, teniendo en cuenta su localización y la terminal desde la que se tramitó la solicitud. Tras realizar el estudio, a los datos del documento solicitado se le agregan: la signatura topográfica de la copia, nombre y apellidos del usuario, identificación de la Sala desde la que se efectúa la petición, y la fecha y la hora. Con estos datos se crea un registro en el archivo de solicitudes SOLICLI que permitirá su explotación con una finalidad estadística: obtener listados de documentos solicitados para consulta, préstamo, solicitudes no satisfechas, etc.

### 3.4. Transacción TOO2

Después de grabarse el registro en el archivo SOLICLI, pasa el control al programa DBSCI92 para que prepare una papeleta con los datos del registro y arranque la transacción TOO2, que hace posible la impresión de la solicitud en la impresora de la planta del Depósito o Sala de Consulta en la que se encuentra el ejemplar.

## 4. Resultados y conclusión

La aplicación desarrollada para solicitar ejemplares en los tres años de funcionamiento ha resultado plenamente satisfactoria para los usuarios, haciendo más eficiente la gestión de la Biblioteca (2). Se ha reducido el tiempo de servicio de los libros y han aumentado las solicitudes, que presentan un incremento global del 68,14 %. El préstamo de libros en cifras absolutas pasa de 34.832 (1991) a 58.327 (1995); los libros servidos para lectura en la Sala pasan de 44.211(1991) a 74.582 (1995) (lógicamente no se contabilizan las lecturas del fondo de acceso directo). El índice de solicitudes no satisfechas fue de 4,44 % (curso 1991-92) y de 2,26 en el pasado 94-95. Pero los mejores logros están en los datos estadísticos. Con la periodicidad que se desea se imprimen los siguientes listados: 1. Estadística de obras solicitadas para consulta. 2. Listado de obras solicitadas más de 3 veces para consulta. 3. Listado alfabético de títulos servidos en préstamo expresando el número de veces que se hizo la transacción. 4. Estadística global de préstamo. 5. Listado de solicitudes no satisfechas. Estos datos estadísticos nos han permitido conocer con toda exactitud el fondo activo, a través de los títulos de ejemplares solicitados para consulta o préstamo, y el número de solicitudes no satisfechas. La comparación de los listados de semanas consecutivas ha permitido averiguar la permanencia de las solicitudes no satisfechas y extraer conclusiones para establecer prioridades y tomar la decisión sobre la compra de uno o varios ejemplares.

## Notas y bibliografía

1. *DOBIS/LIBIS Version 2 Release 1.0. Systems Guide*. 1st ed., 1988, Cfr. p.122; y *DOBIS/LIBIS Version 2 Release 1.0. Librarian's Guide Part 1, Online operation*. 1st ed.; 1988, cfr. p. 233-234. La versión 3 no contempla otro desarrollo para la peti-

ción de libros, Vid. *Dobis/Libis Version 3: librarian's guide of new features*. Elias: Belgium, 1994.

2. Para información adicional sobre la lectura y préstamo de la Sala de la Biblioteca de Humanidades remitimos a: TORRES PEREZ, José María, VILLANUEVA, José Félix, LUNA, Jacinta. «Sala de Lectura de la Biblioteca de Humanidades de la Universidad de Navarra: Estudio bibliométrico y adquisición selectiva del fondo», en *ANABAD*, XLV, 1995, n.3, pp. 107-117 y a TORRES PEREZ, José María «Presupuesto Base Cero: la experiencia de la Biblioteca de la Universidad de Navarra», en *ANABAD* (aceptado en mayo de 1995 para número monográfico sobre Bibliotecas Universitarias).

José María Torres Pérez

Biblioteca de la Universidad de Navarra

Jesús María Urteaga Odriozola

Centro de Proceso de Datos de la Universidad de Navarra.

## CONMEMORACION DEL PRIMER CENTENARIO DE LA FID

Como es bien sabido, Paul Otlet y Henri Lafontaine fundaron en Bruselas, en 1985, el Institut International de Bibliographie que, a través de sucesivas transformaciones, ha dado lugar a la actual Federación Internacional de Información y Documentación (FID).

Dado que la FID celebra sus conferencias bienales en los años pares, el Consejo de la Federación acordó que la celebración del Centenario se extendiese desde el 47 Congreso y Conferencia, celebrado en Tokyo en 1994, hasta el 48, que tendrá lugar en Graz, Austria, en el próximo mes de octubre.

A lo largo de este período se han ido sucediendo los actos conmemorativos, en distintas ocasiones y en diversos países. Como acto inaugural de la conmemoración, se celebró la firma de la «Declaración de Tokyo», documento que plasma una alianza estratégica de las Organizaciones Internacionales no Gubernamentales en el campo de la Información y Documentación, para mejor servir a la comunidad mundial (el texto de la «Declaración de Tokyo» se publicó en la sección de Noticias y Experiencias de esta revista, vol. 18, n.º 1, págs. 89-92, 1995). La Declaración fue firmada por más de 30 organizaciones y se presentó a SAI el Príncipe Heredero del Japón, en la sesión inaugural del 47 Congreso.

A partir de aquí, un buen número de organizaciones miembros de la FID han celebrado actos conmemorativos del Centenario. España que, por el número de sus miembros, ocupa el segundo lugar en la lista de los países donde existen miembros de la FID, y que siempre ha mantenido un alto nivel de participación en las actividades de la Federación, tenía que contribuir a esta conmemoración; y así, diversos miembros institucionales españoles de la FID, liderados por el CINDOC como Miembro Nacional, organizaron una serie de actos en distintas ciudades españolas, con la participación de la Presidenta de la FID, Mrs. Ritva Launo, de Finlandia.

El día 11 de marzo pasado, en el Salón de Actos de la Biblioteca Nacional en Madrid, tuvo lugar el Acto Institucional conmemorativo, en el que la Sra. Launo pronunció una conferencia bajo el título «FID and the Information Superhighways towards the 21st

Century». Por la tarde de ese mismo día, la Sra. Launo expuso una perspectiva sobre el futuro de la FID ante los alumnos y profesores de Biblioteconomía y Documentación de la Universidad Carlos III, así como una segunda charla sobre «Los profesionales de la Información en la Era de la Información».

La conmemoración se repitió el día 12 en Granada, bajo los auspicios de la Escuela Universitaria de Biblioteconomía y Documentación de aquella Universidad; y el día 13 en Barcelona, organizada por Escuela Universitaria Jordi Rubió i Balaguer, donde tuvo lugar un seminario sobre «Nuevas estrategias en los servicios de información para la industria».

Además de las dos escuelas citadas y de la Biblioteca Nacional, participaron en la organización de los actos otros miembros institucionales españoles de la FID, como la SEDIC, la ANABAD, la Biblioteca del Banco de España y el Centro de Estudios Históricos del CSIC.

J. R. Pérez Alvarez-Ossorio  
Presidente de la Comisión Española de la FID.

## **INFORME DEL II TALLER IBEROAMERICANO SOBRE INDICADORES DE CIENCIA Y TECNOLOGIA Cartagena de Indias (Colombia), 24-26 de abril de 1996**

Este segundo taller iberoamericano sobre indicadores de ciencia y tecnología (C y T) fue organizado conjuntamente por la Red Iberoamericana de Indicadores en Ciencia y Tecnología (RICYT), del Programa CYTED; COLCIENCIAS, de Colombia y la OEA (Organización de Estados Americanos), con el objetivo de reflexionar acerca de los indicadores con que cuenta actualmente la región y los que serían necesarios para evaluar las políticas de Ciencia, Tecnología e Innovación, siempre dentro de la necesidad de disponer de datos fiables y comparables internacionalmente. En este sentido hay que resaltar la necesidad de usar una metodología común y someterse a una normalización internacional.

Participaron en el taller unas 130 personas de países iberoamericanos, siendo Argentina, Colombia, y Brasil los más representados. España, Portugal, EE. UU. y Canadá enviaron también representantes. Se presentaron 20 ponencias divididas en 6 sesiones. Estas fueron: Indicadores y nuevas políticas de ciencia, tecnología e innovación en Iberoamérica. Indicadores de innovación e impacto social de la ciencia y la tecnología. Indicadores de cooperación internacional. La medición de la producción científica en ciencias sociales. Indicadores de ciencia y tecnología y redes de información/integración de bases de datos/INTERNET. Hacia una normalización de las estadísticas de ciencia y tecnología en Iberoamérica.

Durante el desarrollo del taller se presentaron ponencias muy interesantes y de alto nivel, principalmente sobre indicadores de resultados («output»), y los problemas que plantea la toma de datos en esta materia. Se trató de indicadores de cooperación científica, de producción científica en Ciencias Sociales, de redes temáticas, de conocimiento («clusters»), innovación, etc.

Se discutió la utilización de las redes informáticas, como INTERNET, para soporte