

Ética en las organizaciones. Construyendo confianza

Manuel Guillén Parra
Pearson. Prentice Hall,
Madrid, 2005, 357 pp., 358 pp.

Pearson. Prentice Hall, Madrid, 2005, 357 pp. El libro “Ética en las organizaciones. Construyendo confianza” tiene todas las características de un buen manual universitario, con el añadido de resultar tremendamente útil para cualquier profesional que esté interesado por reflexionar acerca de la dimensión ética, de la calidad humana de su organización y del grado de confianza que en ella existe. Posee un estilo de redacción sencillo, con un carácter muy práctico. En todos los epígrafes del libro se incorporan ejemplos reales y cercanos que facilitan la comprensión de lo explicado. A esto se añaden más de sesenta figuras y esquemas que pueden ayudar a la reflexión para la toma de decisiones con criterio ético, a entender los dinamos de la generación y degeneración de la confianza o a diagnosticar una “organización éticamente enferma”. El enfoque del texto es multidisciplinar e integral, pues su redacción se ha realizado en paralelo a los contenidos de otros manuales de comportamiento humano en las organizaciones. En

este sentido, permite poner en diálogo las reflexiones éticas y antropológicas con los hallazgos de otras ciencias sociales experimentales. Los conceptos y herramientas que ofrece pueden ser puestos en práctica mediante el estudio de un “caso real llevado al cine” que ha sido recogido en cada capítulo. Si esto hará disfrutar a los amantes del cine, lo mismo ocurrirá con quienes gusten de la buena lectura, pues en cada capítulo se incluye también una selección breve de lecturas y obras clásicas de filosofía con un sencillo resumen y comentario del autor. El libro se estructura en tres niveles, o en tres planos de análisis: el de la persona, el de la organización y el del entorno. El primer grupo de capítulos se centra en las implicaciones éticas en el nivel de la persona, individual o micro, analizando la dimensión ética de todo trabajo humano y las numerosas repercusiones prácticas que tiene su consideración o su olvido; los criterios para la toma de decisiones ética; la relación entre los sentimientos y los juicios éticos en la acción humana o las raíces éticas del liderazgo. El segundo nivel de análisis es el de la organización como un todo. En esta parte del libro se distinguen los elementos que permiten hablar de “organizaciones éticamente sanas” y “excelentes”, frente a las que se encuentran “éticamente enfermas”. Por último, el tercer nivel de estudio hace referencia a la relación de la organización con su entorno, y sus consecuencias éticas, exponiendo algunos criterios de responsabilidad social.

RECENSIONES
ÉTICA EN LAS
ORGANIZACIONES.
CONSTRUYENDO
CONFIANZA

Los tres niveles de análisis que presenta el libro se hallan perfectamente entrelazados mediante lo que ha sido descrito como el “círculo vicioso” o “virtuoso” de la construcción de confianza ética. Así, los comportamientos carentes de calidad ética en el plano personal terminarán repercutiendo en el clima ético de la organización y éste a su vez en las relaciones con aquellos a quienes se ofrece un servicio. La gestión de estos dinamis-mos compete a cada miembro de la organización en distinta medida. El libro termina ofreciendo una breve síntesis de las principales tradiciones éticas. Esta exposición, basada en un sencillo esquema tridimensional, permitirá obtener una primera aproximación a las corrientes de pensamiento ético. Quienes no estén familiarizados con esta materia encontrarán aquí un buen punto de arranque para seguir profundizando por su cuenta. Como se señalaba al principio, esta obra tiene todos los ingredientes de un buen manual universitario, así como texto de referencia de obligada consulta para los profesionales de la gestión. Se trata de un libro vivo, que lleva a seguir pensando. Por esta razón, su autor ha querido que los contenidos crezcan y se actualicen, incorporando una página Web (www.librosite.net/guillen) que permitirá su continua puesta al día y la incorporación de nuevos contenidos teóricos y prácticos.■

ALFREDO RODRÍGUEZ SEDANO

Rb009

Educación diferenciada, una opción razonable

José María Barrio Maestre (Ed.)
 EUNSA, Pamplona, 2005, 318 pp.

En España, la legislación educativa reciente habla con frecuencia y en distintos contextos de la necesidad de *atender a la diversidad*; para ello se insiste en el diseño, por parte de los equipos docentes, de los proyectos educativos de centro y en su revisión y actualización con el fin de adaptarse a la realidad de los alumnos. En el desarrollo de los *curricula* en las Comunidades Autónomas se proponen distintas y variadas medidas de *atención a la diversidad* y, en muchos casos, se dota a los centros de profesores de apoyo y de recursos específicos para hacer efectivas esas medidas. Se trata de atender a las diferencias: diferentes formas de aprender, de razonar, de expresión, distintos grados de madurez, diferentes capacidades, gustos, iniciativas; y sin embargo, en estos documentos oficiales que recogen orientaciones concretas para que los centros educativos sean eficaces en su tarea educativa conociendo, respetando y teniendo en cuenta en sus programaciones la diversidad de sus alumnos, no se habla en ningún momento de una diversidad que es evidente: la diferencia por razón de sexo. Hombres y mujeres somos iguales en humanidad, tenemos la misma dignidad y, por supuesto los