

Potencial de los medios sociales para fomentar la comunicación y la cooperación: Blogs y Wikis

Sonia Lara

slara@unav.es

Universidad de Navarra

Resumen: El desarrollo de la web 2.0 requiere el aprovechamiento de las aportaciones de muchos usuarios para el desarrollo de los contenidos que todos comparten. Es previsible que las actividades y usos didácticos que se hagan de las aplicaciones 2.0 promuevan la creación de contenidos por parte de los alumnos, compartan objetos digitales (videos, fotos, enlaces favoritos), recurran al trabajo cooperativo como base para la creación de nuevos recursos de conocimientos y fomenten la participación en redes sociales. Los Blogs y las Wikis son aplicaciones que pueden aprovechar en gran medida estos retos que plantea la red social. En este capítulo se analiza el uso educativo de los blogs y wikis en el contexto de los medios sociales para fomentar la comunicación y la cooperación.

Palabras clave: Web 2.0, Medios sociales, wiki, blog, aprendizaje cooperativo.

Abstract: The development of Web 2.0 takes advantage of the contributions of its many users to foster the development of the content that everyone shares. It is expected that the activities and teaching practices that come out of the 2.0 applications will promote the creation of student-created content, share digital material (videos, photos, favourite links), use cooperative work as the basis for the creation of new knowledge resources, and finally, foster participation in social networks. Blogs and Wikis are applications that can facilitate the challenges faced by social media. This chapter presents the educational use of blogs and wikis in the media sphere to foster communication and cooperation.

Keywords: web 2.0, social media, wiki, blog, cooperative learning.

1. EL CAMBIO QUE ESTÁN PRODUCIENDO LOS MEDIOS SOCIALES

Como ya planteaba O'Reilly (2005) el desarrollo de la web 2.0 requiere el aprovechamiento de la inteligencia colectiva, es decir, la importancia de las aportaciones de muchos usuarios para el desarrollo de los contenidos que todos comparten. Es previsible, por tanto, que las actividades y usos didácticos que se hagan de las aplicaciones 2.0 promuevan la creación de contenidos por parte de los alumnos (blogs y wikis), compartan objetos digitales (videos, fotos, enlaces favoritos), recurran al trabajo cooperativo como base para la creación de nuevos recursos de conocimientos y a la participación en redes sociales.

El empleo de estas aplicaciones en el ámbito educativo está generando un nuevo concepto, el de *aprendizaje 2.0*. "Cuando se habla de aula y de aprendizajes 2.0, colaborativos y en red, se tiende a pensar solamente en las tecnologías como principales elementos. Nada más lejos de la realidad. El aprendizaje 2.0 y consecuentemente, el aula 2.0, requiere la presencia y acción de unos actores, docentes y alumnos, provistos del "espíritu 2.0", conjunto sistémico de actitudes y competencias imprescindibles para una gestión colaborativa y en red que enriquezca los aprendizajes de los cuales somos responsables." (Rodríguez, 2008, 5)

El empleo de las herramientas 2.0 exige, por tanto, un cambio de mentalidad en profesores y alumnos (Castañeda, 2007; Hartman, Dziuban y Brophy-Ellison, 2007; Rodríguez, 2008). En concreto: una confianza mutua entre docente y discentes; disposición y apertura al cambio; empleo de Internet y de las aplicaciones 2.0; distribución del conocimiento a través de diversas fuentes (el profesor ya no es el único depositario); valoración de la inteligencia colectiva y por tanto, el potencial de las aportaciones de todos para el desarrollo de las ideas, y el trabajo conjunto; creación colaborativa; y construcción grupal de los aprendizajes. Como puede verse, en la base de este "espíritu" está el aprendizaje cooperativo y activo del alumno, y el papel mediador del profesor. Y aunque repetido y sabido, es interesante el énfasis de Tapscott y Williams (2010) que nos recuerda que se debería fomentar un aprendizaje colaborativo apoyado en: el aprendizaje social, "aprender con los otros"; en el aprendizaje por descubrimiento; y en el aprendizaje centrado en el estudiante y adaptado a su ritmo.

Igualmente, si queremos que profesores y estudiantes se involucren en el contenido del curso de una manera novedosa, usando los medios sociales para mejorar el proceso de aprendizaje, deberíamos atender a las recomendaciones de Smith y Potoczniak (2005). Estos autores señalan cinco aspectos básicos y fun-

damentales. En concreto sugieren que la tecnología debe promover la *comunicación* entre los alumnos y el profesor, tanto dentro del aula como fuera de ella, fomentando la discusión y el *feedback* entre profesor y alumnos y entre los iguales. Además se debe buscar la *colaboración* entre los estudiantes a través de la realización de trabajos que impliquen el empleo de algún tipo de software. Es importante señalar, siguiendo a Bielaczyc (2001), que el mero hecho de emplear cualquier tipo de software que soporte el aprendizaje cooperativo no asegura que éste se promueva. Esta idea es importante tenerla en cuenta para no poner excesivo énfasis en las características técnicas de las aplicaciones 2.0, sino en el uso didáctico que puede hacerse de ellas. En este sentido si se quiere fomentar la cooperación es necesario introducir: una cultura de cooperación y colaboración entre los estudiantes, que de algún modo se imponga al ambiente competitivo e individualista a veces reinante; el empleo de actividades que favorezcan la cooperación y el trabajo en común colaborativo; y en último lugar, el uso de algún tipo de software que facilite y gestione este tipo de trabajo y aprendizaje. En tercer lugar, incentivar la *motivación* para un uso efectivo de la tecnología a través de la realización de un trabajo que explore nuevas formas de usarla, más que por ser un requisito para aprobar la asignatura. En cuarto lugar, se debe introducir e *integrar* la tecnología poco a poco. A los alumnos, en general no les disgusta probar cosas nuevas, si en cambio verse sobrepasados por el aprendizaje de la tecnología. Y en último lugar, hay que emplear la tecnología de modo *creativo* para conseguir que los estudiantes se impliquen en el estudio de la materia y en un aprendizaje activo.

Ante la gran maraña de aplicaciones 2.0, desde el ámbito educativo, se han intentado hacer clasificaciones que pongan un poco de orden y clarifiquen sus posibles usos (cfr. Cobo, 2007; De Haro, 2008a). La propuesta de De Haro es quizá la más clara por clasificar las aplicaciones actuales en cuatro grandes categorías o funciones (recuperar información; establecer relaciones sociales; generar y publicar contenidos; y aplicaciones para generar contenidos). Dicha clasificación recuerda en parte la metáfora empleada por Adell (2004) cuando establecía los diferentes usos educativos que se podían hacer de Internet como: biblioteca; canal de comunicación; e imprenta. Cuando Adell escribió este artículo ni el término web 2.0 ni el de software social se habían empezado a utilizar, no obstante, se puede seguir empleando esta metáfora para intentar clasificar los usos educativos de las aplicaciones 2.0 (Castañeda, 2007).

Especialmente nos gustaría relacionar las propuestas para clasificar los usos de Internet de Adell (2004), y de las aplicaciones 2.0 propuesta por De Haro (2008),

para fijarnos en los cambios que está generando el fenómeno de la red social (ver Tabla 1).

En primer lugar, existen diferentes aplicaciones 2.0 que permiten emplear la red como una gran biblioteca, con la peculiaridad de que el usuario puede actualizar y personalizar la información buscada, y aprovechar el conocimiento y opiniones de los demás sobre lo que le interesa. En concreto, aplicaciones muy sencillas de manejar nos permiten personalizar nuestro navegador para que, a través de servicios de sindicalización (RSS), la información que nos interesa de diversas páginas web (periódicos, instituciones, blogs, twitter, bibliotecas, etc.) lleguen a nuestro navegador, evitando así tener que ir a visitar la información a los diferentes sitios web. El rasgo más interesante que aporta la red social es precisamente la capacidad de personalizar y adaptar la información recibida en función de las decisiones de los usuarios. No menos importante es la capacidad para compartir las opiniones y valoraciones de los demás sobre los contenidos colgados en la red. No solo encontramos datos o información sobre un tema, servicio o producto determinado, sino que además podemos conocer qué opinan las personas que lo han estudiado, leído y probado.

En segundo lugar, la red se convierte en un potente medio de comunicación. Infinidad de aplicaciones permiten no sólo establecer relaciones personales sino también crear comunidades de intereses. En este sentido, las aplicaciones más interesantes y difundidas son las redes sociales, no obstante, muchas aplicaciones empleadas para compartir contenidos elaborados por los usuarios (tipo Youtube, Flink, blogs, wikis, etc) incluyen utilidades que permiten igualmente establecer relaciones y comunidades entre sus usuarios. Es importante conocer que el tipo de comunicación que se da en estos medios sociales traspasa los límites del espacio y del tiempo que se dan en la vida real. Para comprender el alcance de las posibilidades y riesgos de esta nueva forma de comunicación, podemos fijarnos en la descripción que Boyd (2007) hace de sus características. Primero, la *persistencia* en el tiempo y espacio de lo expresado y compartido. Lo que se publica en un momento y espacio determinado en la web, puede ser visto en cualquier momento y sitio. Segundo, la *facilidad de búsqueda* de los comentarios, contenidos o información personal compartida. Tercero, la *replicabilidad* del contenido colgado en la red. Cualquier persona puede reenviar o publicar en un nuevo sitio lo elaborado por otra persona. Y por último, la *audiencia es invisible*. A diferencia de la comunicación cara a cara de la vida real, en la comunicación desarrollada en los medios sociales no se puede controlar ni conocer a todas las personas que tendrán acceso a la información compartida.

Tabla 1: Intento de clasificación de los usos educativos de las aplicaciones 2.0 y los cambios incorporados por los medios sociales (elaboración propia)

USOS DE INTERNET	APLICACIONES 2.0	CAMBIOS INCORPORADOS POR LA WEB 2.0
- Propuesta de Adell (2004)	- Propuesta de De Haro (2008a, modificado y ampliado)	
- Bibliotecas	- Recuperar información (etiquetado social y sindicación -RSS-) - Buscadores 2.0 - Páginas de inicio personales	- Personalización y rapidez en el acceso a los datos - Aprovechamiento de la inteligencia colectiva. Intercambio de opiniones, información y materiales sobre un tema.
- Canal de Comunicación	- Establecer relaciones personales y de comunidad (Redes sociales) - Conexión de personas, intereses y creación de comunidades	- Comunicación y relaciones que traspasan las barreras del espacio y del tiempo - Características propias de la comunicación en red (Boyd, 2007): persistencia, facilidad de búsqueda, replicabilidad y audiencia invisible.
- Imprenta	- Generar y publicar contenidos (Blogs y wikis) - Herramientas para generar contenidos (vídeos, imágenes, sonidos...)	- Todos los usuarios de Internet pueden generar contenidos y opinar sobre los mismos - Se desdibuja la línea que separa a los <i>productores</i> y <i>consumidores</i> de contenidos

Y en tercer lugar, Internet se convierte en una gran imprenta donde cualquier persona puede expresar sus opiniones y mostrar sus contenidos. En este sentido, la barrera que anteriormente separaba en la red a los productores y editores, de los clientes y lectores, se desdibuja. Hay diversas aplicaciones que permiten, de forma sencilla y sin necesidad de conocimientos técnicos, publicar y opinar sobre cualquier cosa. En este sentido los blogs, microblogging y wikis son quizá las aplicaciones más versátiles que permiten este cambio de conductas en los usuarios de Internet, aunque otras muchas aplicaciones como las redes sociales, servidores de intercambios de contenidos tipo YouTube o Flink son otros buenos ejemplos.

Hemos descrito en tres grandes bloques los cambios, y retos, que los medios sociales están ofreciendo a sus usuarios. Es difícil, y creo que inútil, pensar qué tipo de aplicación permite mejor o peor aprovechar estos usos para la educación. En esta línea Evans y Larri (2007, 31), que analizan el potencial de los medios sociales

para el aprendizaje, afirman que este tipo de software favorece: conexiones a redes globales que promueven el intercambio de conocimientos; herramientas para elaborar el conocimiento –el profesor como facilitador y diseñador de entornos de aprendizaje permite a los estudiantes reflexionar sobre el contenido interactuando con otros–; desarrollar comunidades de aprendizaje; y todo ello, con relativa facilidad de uso, acceso y costos mínimos. La convergencia que actualmente están sufriendo las aplicaciones 2.0 parece facilitar en gran medida todas estas nuevas formas de uso de la web. No obstante, de todas las posibles aplicaciones 2.0 nos gustaría centrarnos en los usos educativos de los Blogs y wikis que permiten generar y publicar contenidos y en cierto modo, integrar e insertar parte de las demás aplicaciones de la web 2.0. Además tienen un gran potencial para fomentar tanto la comunicación como la cooperación entre los estudiantes (Smith y Potoczniak, 2005).

2. USOS EDUCATIVOS DE LOS BLOGS

Los blogs¹ constituyen formidables herramientas de comunicación y publicación de contenidos. Son sitios web periódicamente actualizados que recopilan cronológicamente textos o artículos de uno o varios autores, apareciendo primero el más reciente. El/los autor/es conserva/n siempre la libertad de dejar publicado, cambiar o borrar lo que crean pertinente². Los blogs utilizados como recursos educativos reciben el nombre de edublogs.

Farrell (2003) enumera cinco formas de usar el blog en el aula. Nos serviremos de su propuesta para describir los usos y beneficios de los edublogs. En la propuesta de Farrell podemos distinguir un doble uso del blog como sistema para *facilitar contenidos*, o bien como un sistema para *promover la comunicación*.

a) Sistema para facilitar contenidos

Los blogs pueden emplearse para *reemplazar* la página web estándar de la clase, y para *publicar* enlaces a contenidos en la red. Estas dos primeras formas de usar el blog se separan del verdadero sentido de un blog, ya que no se emplea como un

¹ Para más información puede consultarse el vídeo de Commoncraft: <http://www.youtube.com/watch?v=hrs8MGWhDhg>

² <http://es.wikipedia.org/wiki/Blog>

medio de comunicación, sino como un sistema para gestionar contenidos (Peña, Córcoles y Casado, 2006). En este sentido, como apuntan varios autores para esta finalidad es mejor emplear otras aplicaciones como las wikis o herramientas de gestión de contenidos.

b) Sistema para promover la comunicación

Otros dos usos posibles del blog permiten gestionar la comunicación que se establece entre profesores y alumnos³. El blog puede utilizarse para *organizar el debate* de clase, por ejemplo lanzando preguntas semanales que los alumnos deben responder en el blog. Peña, Córcoles y Casado (2006) mantienen que se da un paso más respecto al mero uso de los blogs como publicación de contenidos, al emplearlos para posibilitar los comentarios de los alumnos. Varios autores plantean las ventajas de emplear los blogs para trasladar los debates del aula al entorno virtual: el debate asíncrono permite un mayor nivel de reflexión previa del que podría llevarse a cabo en tiempo real; y facilita la participación de aquellos alumnos tímidos o poco motivados para intervenir cara a cara en clase (Downes, 2004; Peña, Córcoles y Casado, 2006). Además, se puede utilizar el blog para *organizar seminarios* y ofrecer los resúmenes de lecturas. Se pueden emplear blogs personales de los alumnos para que publiquen las reflexiones de las lecturas realizadas, y facilitar así la discusión semanal alrededor de la tarea o trabajo previsto.

Estas dos formas de usar el blog se adaptan mejor al sentido de esta herramienta, en concreto a su empleo para facilitar la comunicación entre profesor y alumnos. Algunos de los beneficios mencionados por Peña, Córcoles y Casado (2006, p. 4) bien pueden referirse a estas dos formas señaladas por Farrell (2003):

- Estimular a los estudiantes a leer más sobre los temas tratados en el aula.
- Estimular a los estudiantes a buscar información de manera autónoma, usando fuentes diversas.
- Estimular el espíritu crítico y la reflexión entre los estudiantes.
- Elevar el nivel de la conversación en el aula.
- Facilitar la participación de todos los estudiantes.

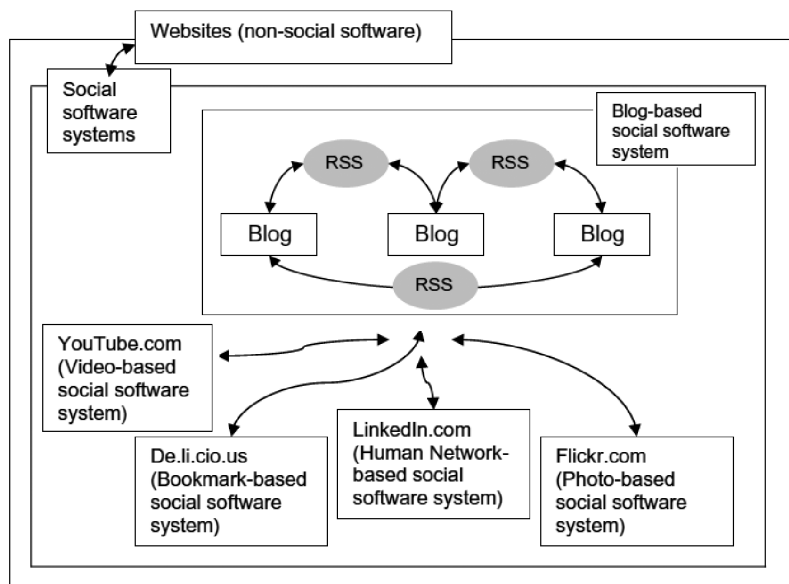
³ En Orihuela y Santos (2004) puede consultarse una interesante experiencia universitaria que muestra un uso efectivo del empleo de los blogs como medio de comunicación entre profesor y alumnos.

Una quinta forma de usar el blog, que permitiría sacarle un mayor rédito educativo, es pedir a los estudiantes que *escriban sus propios blogs*. En función del objetivo propuesto para los blogs que realizan los alumnos, nos estaríamos aproximando a un uso del blog como medio para transmitir contenido, o como medio para promover la comunicación. En cualquiera de los dos casos podríamos promover la mejora de la expresión escrita de los alumnos, capacidades de análisis y síntesis de información, prácticas que fomenten compartir trabajos entre los estudiantes, etc.

Tíscar Lara (2007) señala que se pueden fomentar una serie de capacidades en los alumnos cuando se edita un blog. En concreto se puede contribuir a: organizar el discurso, fomentar el debate, construir comunidades de aprendizaje, fomentar el compromiso con la audiencia, apoyar el e-learning y aportar documentación. Pero antes de lanzar a los alumnos a realizar sus propios blogs hay que aprender sobre el formato de los blogs, enseñándoles: a hacer un análisis previo de otros blogs antes de empezar a usar y desarrollar uno propio, nociones básicas sobre la responsabilidad en la red y entender que los blogs forman parte de un ecosistema y su complementariedad con otros sistemas, como las wikis o el etiquetado social.

Una última cuestión importante respecto a la participación de los estudiantes en los blogs, y que en cierta medida resume las óptimas condiciones en las que deben emplearse. Para fomentar la implicación de los estudiantes es aconsejable que se empleen sistemas descentralizados. El profesor puede usar su blog en el que los alumnos dejen sus comentarios y reflexiones, o bien puede involucrar a los estudiantes en la realización de sus propios blogs. Pues bien, la literatura revisada por Kim (2008) muestra que los sistemas descentralizados de blogs promueven una mayor actividad y participación de los estudiantes (ver Figura 1). Para favorecer una mayor interacción, este autor sugiere animar a los estudiantes a: 1) leer los blogs de sus compañeros y añadir en ellos comentarios, esto ampliaría la cantidad de *feedback* recibido y un aumento de la automotivación en el trabajo publicado en el blog; 2) aprovechar las posibilidades de otros medios sociales incluyendo información relevante de otras webs; 3) emplear sistema de sindicación (RSS) para estar al tanto de los comentarios y publicaciones que otros compañeros hacen en sus blogs –de este modo el estudiante está enterado de lo que realizan sus iguales sin tener que visitar cada blog–; 4) y por último, mantener el propio blog lo que contribuye en gran medida al sentido de propiedad y por tanto, a tener un sistema descentralizado de blogs, de tal manera el “propietario” del blog es el alumno y no su profesor.

Figura 1. Sistema descentralizado de Blogs (Kim, 2008, modificado)



En España han surgido proyectos colaborativos como AulaBlog, interesados en promover el uso de las TIC en el aula, en especial el de los blogs. Como ejemplo del uso educativo de los blogs, vale la pena mencionar:

- | | |
|----------------------------|---|
| Francisco Muñoz de la Peña | (http://www.aula21.net/aulablog21/) |
| Felipe Zayas | (http://fzayas.com/darlealalengua/) |
| Tiscar Lara | (http://www.tiscar.com/) |
| José Cueva | (http://e-profes.net/blog/) |
| El Tinglado | (http://tinglado.net/) |
| Planeta Educativo | (http://www.aulablog.com/planeta/) |

3. USOS EDUCATIVOS DE LAS WIKIS

3.1. Qué es y cómo funciona una wiki⁴

Según Leif y Cunningham (2001, 14), creadores del concepto original de wiki, "una wiki es una colección libre de páginas interconectadas, escritas es un siste-

⁴ En el siguiente vídeo de Commoncraft se ejemplifica muy bien las características y peculiaridades propias de las wikis: <http://www.youtube.com/watch?v=jIgk8v74IZg>

ma hipertextual para almacenar y modificar información –una base de datos, donde cada página es fácilmente editable por cualquier usuario a través de un formulario–”.

Según podemos leer en Wikipedia⁵, las wikis comenzaron en 1995 cuando Ward Cunningham estaba buscando un nombre para una aplicación que había elaborado para modificar un conjunto de páginas web a través de formularios por varios usuarios. En una visita a Hawai vio la línea de autobús que unían las diferentes terminales del aeropuerto que se llamaba “wiki-wiki”, palabra hawaiana que significa rápido. De este modo acuñó a su aplicación “wiki”, por la rapidez con la que se podían editar las páginas web.

Para comprender mejor en qué consiste una wiki podemos fijarnos en sus principales características (Lamb, 2004). Primera, cualquiera puede cambiar cualquier cosa de una wiki. Precisamente, estas aplicaciones son rápidas porque combinan los procesos de lectura y edición de forma fácil y sencilla. Segunda, emplea un sistema de marcas hipertextuales simplificadas, lo que elimina la necesidad de conocimientos técnicos. El contrapunto es la sencillez de las páginas web que se diseñan, que a algunos usuarios puede no gustar por parecer excesivamente simple o aburrido. Tercera, los títulos de las páginas wikis se escriben sin espacios. Esta escritura típica de las wikis facilita y permite crear con rapidez las páginas web y unir las entre sí. Y la cuarta y última característica hace referencia a la autoría de las wikis. Aunque el anonimato no es un requisito, lo más común es que sean varios los autores de las páginas que componen una wiki y por tanto la autoría se desdibuja en el conjunto de personas que elaboran sus contenidos. El ejemplo paradigmático de esta idea la encontramos en Wikipedia, son muchos los que intervienen en la elaboración del contenido sin saber muy bien quiénes son los autores. No obstante, las wikis permiten recoger a través de contraseñas y nombres de usuarios quienes son los que modifican o añaden algún contenido –aspecto importante si queremos emplearlas en el aula con nuestros alumnos–.

3.2. Posibles usos y actividades con las wikis

Son varios los autores que justifican el potencial educativo de las wikis no en las características técnicas y en las facilidades que ofrecen estas aplicaciones, sino en los usos que se hacen de esta herramienta (Adell, 2007; Brins y Huphreys,

⁵ <http://en.wikipedia.org/wiki/Wiki>

2005; James, 2004). Para sacar el máximo partido de una wiki es necesario que el profesor cambie las normas tradicionales, y que incorpore unas normas sociales alrededor del trabajo en la wiki. En esta línea Lamb (2004) afirma que con una comunidad saludable la wiki funciona, con una indiferente falla –entendiendo por comunidad el conjunto de personas que usan la wiki, profesores y estudiantes–. Los alumnos deben conocer y respetar una serie de normas, pero los profesores deben ser capaces de plantear actividades, modos de trabajar y evaluar que favorezcan la participación y la colaboración.

Al igual que los blogs, las wikis son herramientas muy versátiles que permiten emplearse de muy diversa forma con una intención formativa. Además, tienen un potencial especial para fomentar la cooperación al permitir editar de forma sencilla las páginas webs por varias personas al mismo tiempo. Tonkin (2005) distingue cuatro grandes categorías de actividades que puede realizar el alumno con las wikis:

- Diario personal. El alumno recoge sus propios pensamientos y reflexiones durante el aprendizaje. La wiki se convierte en una útil herramienta a través de la cual revisa y actualiza su comprensión a lo largo del tiempo.
- Libro de apuntes. El alumno incluye de forma online sus anotaciones, comentarios de lecturas y seminarios realizados a lo largo de un curso.
- Escritura colaborativa. Los alumnos usan la wiki para trabajar juntos en una investigación, como puede ser la elaboración de un proyecto en grupo, un ensayo o una presentación.
- Creación de una base de datos sobre contenidos de un tema. Los alumnos de forma colaborativa incluyen en una wiki diversos materiales que amplían o complementan un tema del curso.

Estas cuatro grandes categorías podríamos simplificarlas en dos según el uso individual o compartido que los alumnos hagan de la wiki.

Cuando el uso es *personal* (el único responsable del contenido editado es el alumno), la wiki se convertiría casi en un portafolio electrónico donde recoge sus reflexiones, apuntes, trabajos realizados en un curso, etc. La facilidad de manejo de una wiki permite que los alumnos tengan grandes posibilidades de edición de contenidos sin necesidad de tener unos avanzados conocimientos técnicos. La wiki se convierte por tanto en un cuaderno electrónico en el que puede incluir materiales trabajados durante el curso y tenerlos online para modificarlos, mostrarlos

a otros compañeros y profesor. Este uso puede tener su interés didáctico pero no aprovecha la potencialidad educativa para el trabajo cooperativo.

Cuando el uso es *cooperativo* (son varios los alumnos responsables de la edición del contenido de la wiki), se convierte en una plataforma donde gestionar el trabajo de grupo de los alumnos. El tipo de actividades que podemos solicitar a los alumnos son variadas, tantas como imaginación tenga el profesor. Podemos emplearla para la redacción colaborativa de algún trabajo: elaboración de glosarios, ampliación colaborativa de apuntes de clase o lecturas recomendadas, introducción de comentarios/evaluaciones a trabajos realizados por los compañeros de clase, redacción colaborativa de los informes de trabajos o proyectos grupales, etc. O también, podemos utilizarla como una base de datos de contenidos sobre un tema: resultados de una búsqueda colaborativa de distintos formatos de informaciones (texto, imagen, sonido, vídeo, mapas, etc.) sobre un tema, mostrar a la clase los trabajos realizados por varios grupos, etc. Podríamos efectuar una combinación de estos usos, tanto como herramienta para que los alumnos redacten colaborativamente informes, como herramienta para generar una base de datos donde incluir los materiales que van a trabajar de forma conjunta (tipo *scrapbook* o álbum de recortes).

Según del Moral Villalta (2007, 78-79) son varias las circunstancias que contribuyen al uso didáctico de la wiki, y nos atrevemos a decir, que fomentan su uso como herramienta colaborativa:

- Facilidad y sencillez en la edición. No son necesarios conocimientos técnicos, lo que permite centrarse en la elaboración y edición del contenido, evitando las pérdidas de tiempo en cuestiones informáticas.
- Cualquier contribución puede ser revisada y las contribuciones quedan visibles en el historial. Se puede visualizar la evolución histórica del desarrollo de las páginas web, qué se ha hecho y quién lo ha hecho.
- La autoría es compartida por el grupo. Las personas que han contribuido a construir esas páginas web han debido poner en común sus puntos de vista, colaborando y elaborando una versión única. La elaboración de una wiki fomenta un verdadero trabajo en equipo que fomenta el sentido de pertenencia a un grupo.

3.3. Posibles problemas y algunas soluciones

Como advierten varios autores trabajar con wikis en el aula requiere que el profesorado renuncie a la idea de tener el control absoluto de lo que pasa en la wiki, espe-

cialmente se hace hincapié en que se trata más bien de introducir un cambio de mentalidad en el profesor, más que de una innovación tecnológica (Adell, 2004; Del Moral Villarta, 2007; Lamb, 2004). Es importante que tanto profesor como alumnos sean conscientes de las peculiares características de la comunicación que se lleva a cabo en la red. Recordamos aquí las ideas expuestas anteriormente de Boyd (2007) sobre el potencial y riesgo del tipo de comunicación que se ofrece en los medios sociales.

La wiki ofrece al profesor la posibilidad de controlar, como administrador, la edición de las páginas de una wiki, pero para poder aprovechar su potencial educativo tiene que existir confianza en el alumnado y debe dársele la libertad de poder editar las páginas web. Dicho esto, no podemos obviar que las amplias posibilidades de edición y autoría que tiene la wiki llevan consigo unos posibles riesgos de mal uso que se deben tener en cuenta cuando nos decidimos a emplearla en el aula. Podemos mencionar algunos de ellos (Educause, 2005; Lamb, 2004): a) La falta de seguridad. La principal objeción señala Lamb (2004, 40) es precisamente esta "si cualquiera puede editar mi texto, entonces cualquiera puede arruinarlo". La facilidad de edición puede dar lugar a que se borre o elimine información valiosa, o se introduzcan contenidos inadecuados; b) La falta de rigor científico y documental con el que se pueden crear los contenidos; c) La facilidad de manejo de la herramienta, puede llevar a *perderse* entre tantas posibilidades y opciones; d) El *plagio* y el no respeto de los derechos de autor al emplear contenidos elaborados por otras personas sin reconocerles la autoría.

El profesor debe estar atento a estos posibles malos usos de las wikis. Señalamos a continuación algunas pistas para ello (Del Moral Villarta, 2007; Lamb, 2004):

- El *vandalismo* puede ser en parte neutralizado porque las ediciones que se hacen en la wiki no son anónimas, queda registrado su autor. De igual modo, las páginas que recojan información muy valiosa (por ejemplo con documentación que el profesor coloca para la realización del trabajo) pueden ser bloqueadas en su edición. Además de estas medidas, es aconsejable hacer copias de seguridad de la información disponible en la wiki.
- Para evitar que los alumnos se *pierdan* es importante dejar bien claro cuál es el objetivo del trabajo con la wiki. Es cierto que las posibilidades de edición son muy variadas y atractivas para los alumnos, pueden colgar vídeos, podcast, presentaciones power-point, etc. que puede despistar el objetivo de la tarea. Ante este problema, es imprescindible centrar muy bien el objetivo didáctico y el tiempo en el que deben realizar el trabajo. Además, para facilitar un correcto uso de la wiki es muy recomendable organizar el proceso de

participación de los alumnos, ordenando a los alumnos en grupos y señalándoles las páginas y los momentos en los que deben participar y colaborar.

- La facilidad de uso de la wiki puede promover quizá un uso precipitado de las opciones de edición sin contrastar, analizar y elaborar suficientemente el contenido que se quiere compartir. Lejos de ser un inconveniente, este “problema” puede convertirse en un objetivo educativo de gran valor: fomentar en los alumnos el sentido crítico y selectivo del contenido que deben desarrollar en la wiki.
- Las posibilidades de copiar-y-pegar que ofrece la red están provocando no respetar los derechos de autor. Pero igualmente, es muy fácil detectar a la persona que plagia. Es importante inculcar en los alumnos que deben hacer siempre referencia al autor y lugar donde obtuvieron la información.

4. RECOMENDACIONES FINALES

Vistas las posibilidades educativas de los Blogs y las Wikis quedaría a la elección del profesor decidir cuál de estas dos herramientas es más útil para sus propósitos educativos, así como la elección del tipo de software. Tiene por tanto que elegir una cuestión tanto didáctica como técnica.

Respecto a la primera cuestión, parece que los Blogs tienen un gran potencial para favorecer procesos de reflexión y de escritura, así como para favorecer la comunicación y participación entre los alumnos y el profesor. No tiene mucho sentido emplear los blogs como una herramienta para que los alumnos incluyan versiones preliminares de trabajos, esta opción sería propia de las wikis, más bien se deberían emplear para que los alumnos cuelguen las versiones finales de sus trabajos o reflexiones, que pueden ser comentadas por sus compañeros de clase o profesores. Las wikis, en cambio, están más bien pensadas para el trabajo cooperativo de los alumnos, y en cualquier caso como una herramienta que favorece el proceso de elaboración de trabajos y recolección de información, dada la gran versatilidad que tienen para registrar las diferentes versiones o aportaciones a lo largo del proceso de escritura. De Haro (2007, 2008b) ofrece algunas pautas que nos pueden ayudar ante esta elección, teniendo en cuenta de forma comparada las características de ambas aplicaciones, y el tipo de información que pueden ofrecer y el proceso educativo que promueven.

La segunda cuestión, más de tipo técnico, no es trivial. Es importante conocer las características técnicas, las posibilidades y riesgos que tiene el software elegi-

do para realizar los blogs o wikis (Lamb, 2004). Existen en el mercado múltiples alternativas para elaborar tanto wikis como blogs, las hay gratuitas o de pago y las que requieren la instalación en un servidor o funcionan a través de la web. Schwartz y cols. (2004) elaboran unos útiles criterios para elegir el tipo de servicio con el que realizar las wikis, aunque dichos parámetros son fácilmente aplicables en la elección del software para elaborar los blogs. Tendríamos que tener en cuenta por ejemplo: el coste, la complejidad y dificultad técnica de instalación, el tipo de control y privacidad disponible, la claridad en el manejo de la herramienta y las diferentes opciones que ofrece para elaborar y modificar los contenidos.

Una vez elegido qué tipo de herramienta emplear, podemos, y deberíamos, preguntarnos por dónde empezar a innovar la docencia con estas herramientas. Señalamos algunas de las buenas prácticas listadas por Cabezas (2008, 12) para impulsar el uso de los medios social en educación:

- El profesor no debería ser un mero observador sino participante. La mejor forma de conocer en qué consiste la web social es usarla. Se puede empezar con la elaboración de un blog personal o participar en una Wiki pública, y emplear estas primeras experiencias para el desarrollo profesional. Yo me atrevería a aconsejar que se empiece a emplear estas herramientas para un uso personal, y si es sobre un tema de interés o *hobby* mejor. Hay que divertirse con estas herramientas para atreverse a emplearlas en el aula.
- Identificar modelos, experiencias y buenas prácticas similares a las que se quieren poner en marcha. Existen infinidad de opciones en la red para contactar con profesores de nuestra área que ya se han lanzado a emplear estas herramientas. Podemos empezar consultando la web: <http://www.aulablog.com/>
- Para que los alumnos empleen estas herramientas es necesario crear guías, tutoriales. En la red existen manuales y video tutoriales de calidad para realizar blogs y wikis.
- Crear ambientes seguros para adquirir experiencias. Numerosas aplicaciones permiten crear redes restringidas con altas medidas de seguridad y privacidad. Es importante comenzar a pequeña escala, pero mantener la perspectiva del potencial y valor de las comunidades sociales.
- Negociar con los alumnos las normas de uso respecto al tipo de contenidos, comentarios permitidos, niveles de privacidad y seguridad, quién controlará el acceso al espacio educativo.
- Evaluar continuamente las experiencias, no tener miedo a equivocarse y reajustar las acciones emprendidas.

BIBLIOGRAFÍA

- ADELL, J. (2004). Internet en la Educación. *Comunicación y Pedagogía. Recursos Didácticos*, 220, 25-29
- ADELL, J. (2007). Wikis en educación. En J. Cabero y J. Barroso (Coords.), *Posibilidades de la teleformación en el Espacio Europeo de Educación Superior* (pp. 323-333). Granada: Octaedro.
- BIELCZYK, K. (2001). Designing Social Infrastructure: The Challenge of Building Computer-Supported Learning Communities. Comunicación presentada en *European Conference on Computer-Supported Collaborative Learning*. Maastrich (Holland), 22 th–24th March.
- BOYD, D. (2007) Why Youth (Heart) Social Network Sites: The Role of Networked Publics in Teenage Social Life. En D. Buckingham. *Youth, Identity, and Digital Media Volume MacArthur Foundation Series on Digital Learning*. Cambridge, MA: MIT Press.
- BRUNS, A. y HUMPHREYS, S. (2005). Wikis in Teaching and Assessment: The M/Cyclopedia Project. Comunicación presentada en *OLT 2005 Conference: "Beyond Delivery"*, Brisbane, Queensland, Australia, September 2005). <http://snurb.info/files/Wikis%20in%20Teaching%20and%20Assessment.pdf> (Accedido: mayo 2010).
- CABEZAS, C. (2008). Leer y escribir en la web social: uso de blogs, wikis y multimedia compartida en educación. *Serie Bibliotecología y Gestión de información*, 35, marzo-abril <http://eprints.rclis.org/13724/> (Accedido: mayo de 2010).
- CASTAÑEDA, L. (2007) Software social para la escuela 2.0: más allá de los Blogs y las Wikis. Comunicación presentada en *X Congreso Internacional EDUTEC 2007*. Buenos Aires: Universidad Tecnológica Nacional <http://www.lindacastaneda.com/publicaciones/edutec20071.pdf> (Accedido: mayo de 2010).
- COBO, C. (2007). Mapa de aplicaciones. Una taxonomía comentada. En C. Cobo y H. Pardo. *Planeta web 2.0. Inteligencia colectiva o medios fast food*. Group de Recerca d' Interaccions Digitals. Universitat de Vic. Barcelona/México. <http://www.planetaweb2.net> (Accedido: noviembre de 2008).
- DE HARO, J.J. (2007, noviembre) El uso del blog en la clase presencial. *EDUCATIVA: Blog sobre calidad e innovación en Educación Secundaria* <http://jjdeharo>.

- blogspot.com/2007/11/el-uso-del-blog-en-la-clase-presencial.html* (Accedido: noviembre de 2008).
- DE HARO, J.L (2008a, septiembre) Aplicaciones 2.0. *EDUCATIVA: Blog sobre calidad e innovación en Educación Secundaria*. <http://jjdeharo.blogspot.com/2008/01/aplicaciones-20.html> (Accedido: noviembre de 2008).
- DE HARO, J.L (2008b, marzo) La elección entre el blog o el wiki. *EDUCATIVA: Blog sobre calidad e innovación en Educación Secundaria*. <http://jjdeharo.blogspot.com/2008/03/la-eleccin-entre-el-blog-o-el-wiki.html> (Accedido: noviembre de 2008).
- DEL MORAL VILLALTA, M. (2007) Una herramienta emergente de la Web 2.0: la wiki. Reflexión sobre sus usos educativos. *Revista Iberoamericana de Educación Matemática*. 9, marzo, 73-82 http://www.fisem.org/descargas/9/Union_009_010.pdf (Accedido: noviembre de 2008).
- DOWNES, S. (2004). Educational Blogging, *Educause Review*, 39 (5), 14-26, <http://www.educause.edu/ir/library/pdf/erm0450.pdf> (Accedido: mayo de 2010).
- EDUCAUSE (2005). 7 things you should know about...Wiki. *Educause Learning Initiative* <http://net.educause.edu/ir/library/pdf/ELI7004.pdf> (Accedido: noviembre de 2008).
- EVANS, V. y LARRI, L. J. (2007). Networks, Connections and Community: Learning with Social Software. *Val Evans Consulting*. http://www.flexiblelearning.net.au/files/Learning_with_Social_Software_Report.pdf (Accedido: mayo de 2010).
- FARRELL, H. (2003, septiembre). *The street finds its own use for things*". *Blog: Crooked Timber* <http://crookedtimber.org/2003/09/15/the-street-finds-its-own-use-for-things> (Accedido: septiembre del 2006).
- HARTMAN, J. L; DZIUBAN, C. y BROPHY-ELLISON, J. (2007). Faculty 2.0. *Educause Review*, 42 (5), 62-77 <http://net.educause.edu/ir/library/pdf/erm0753.pdf> (Accedido: mayo de 2010).
- JAMES, H. (2004, mayo). My Brilliant Failure: Wikis in Classrooms. *Heather's Blog*, <http://kairosnews.org/trackback/3794> (Accedido: mayo de 2010).
- KIM, H. N. (2008) The phenomenon of blogs and theoretical model of blog use in educational context. *Computers & Education*, 51, 1342-1352.

- LAMB, B. (2004). Wide Open Spaces: Wikis, Ready or Not. *Educause Review*, 39 (5), 36-48 <http://www.educause.edu/ir/library/pdf/erm0452.pdf> (Accedido: mayo de 2010).
- LARA, T. (2005) Usos de los blogs en una pedagogía constructivista. *Telos*, Octubre-Diciembre, 65 <http://www.campusred.net/telos/> (Accedido: noviembre de 2008).
- LEUF, B. y CUNNINGHAM, W. (2001). *The Wiki Way: Collaboration and Sharing on the Internet*. Massachusetts: Addison-Wesley.
- O'REILLY, T. (2005). *What Is Web 2.0. Design Patterns and Business Models for the Next Generation of Software*. <http://www.oreillynet.com/pub/a/oreilly/tim/news/2005/09/30/what-is-web-20.html> (Accedido: noviembre de 2008). Traducción al castellano "Qué es la Web 2.0" en: <http://sociaddelainformacion.telefonica.es/jsp/articulos/detalle.jsp?elem=2146>
- ORIHUELA, J. L. y Santos, M.L (2004). Los weblogs como herramienta educativa: experiencias con bitácoras de alumno, *Quaderns Digitals*, 35 (octubre) http://www.quadernsdigitals.net/index.php?accionMenu=hemeroteca.VisualizaArticuloIU.visualiza&articulo_id=7751&PHPSESSID=085f3dd10215ef632a02a7887514e6db (Accedido: noviembre de 2008).
- PEÑA, I., CÓRCOLES, C. y CASADO, C. (2006). El Profesor 2.0: docencia e investigación desde la Red. *UOC Papers*, 3, 1-9. http://www.uoc.edu/uocpapers/3/dt/esp/pena_corcoles_casado.pdf (Accedido: diciembre de 2008).
- RODRÍGUEZ PALCHEVICH, C. R. (2008, octubre) *AULA 2.0: construyendo y compartiendo los aprendizajes en red*. [Preprint] <http://eprints.rclis.org/14782/> (Accedido: diciembre de 2008).
- SCHWARTZ, L., CLARK, S., COSSARIN, M. y RUDOLPH, J. (2004). Educational Wikis: features and selection criteria. *International Review of Research in Open and Distance Learning*, 5 (1), 1-6 <http://www.irrodl.org/index.php/irrodl/article/view/163/692> (Accedido: mayo de 2010).
- SMITH, S. E. y POTOCZNIK, A. (2005). 5 points of connectivity. *Educause Review*, 40 (5), 30-40 <http://net.educause.edu/ir/library/pdf/ERM0551.pdf> (Accedido: mayo de 2010)
- TAPSCOTT, D. y WILLIAMS, A. D. (2010). Innovating the 21st-Century University: It's Time!. *Educause Review*, 45 (1), 16-29 <http://www.educause.edu/ir/library/pdf/ERM1010.pdf> (Accedido: mayo de 2010).
- TONKIN, E. (2005). Making the case for a wiki. *Ariadne*, 42, Enero. <http://www.ariadne.ac.uk/issue42/tonkin/> (Accedido: mayo de 2008).